

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月16日 星期四 (2020第131期) 庚子年五月二十六

三部门关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

推动智慧健康养老产业发展和应用推广



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件要求，推动智慧健康养老产业发展和应用推广，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会在第一批、第二批和第三批智慧健康养老应用试点示范建设工作的基础上，决定组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作。

起步晚、认知度低日本“银发族”数字消费举步维艰

在“去纸币”的推广中，其实日本的发展明显慢于其他很多国家。根据日本经济产业省调查显示，日本线上消费普及率由2016年的19.9%已升至2018年的24.1%。虽然如此，也明显大幅低于中国、韩国和英国的普及率。对此，日本政府推出了返现、优惠等制度，努力普及线上消费。而其中，老年人群体则是“老大难”问题。相比年轻人，“银发族”在接受新鲜实物时，会慢一些。在日本，甚至还可以看见不少老年人仍在使用最早的“翻盖手机”，只有最基本的短信接收和电话功能。



养老视点

- 老年人居家适老化改造加快实施.....
- 应对人口老龄化实践经验.....
- 超九成受访者支持设置子女带薪护理假，企业不愿落实是讨论热点.....
- 政府补贴来了！年底前，北京帮这些老年人居家适老化改造.....
- 上海：养老顾问进社区，长宁区打通养老供需对接“最后一公里”.....
- 重庆：渝北木耳镇两个互助养老点开业，“一站式”养老托起幸福“夕阳红”.....
- 吉林：省民政厅与浙江省民政厅签署养老服务对口合作协议.....
- 山东：聊城市稳步推进公办养老机构改革.....
- 安徽：安庆市全面推进医养结合提升老年群体幸福健康指数.....
- 江苏：仪征打造辐射宁镇扬的健康养老“集中区”.....
- 湖南：怀化市养老服务体系建设不断完善，现有各类养老床位 3.59 万张.....
- 宁夏：出台 20 条“硬核”举措让养老服务更有“质感”.....
- 福建：福州出台 17 条措施支持养老服务——鼓励盘活存量房办养老院.....
- 福建：加大民生补短板力度推动医疗、教育、养老托育等方面建设.....
- 广东：珠海老年慢病医养医联体试点满一年，建立五位一体老年慢病医养医联体.....

热点新闻

- 尽我所能助老所需——中国社会福利基金会援助武汉养老机构抗疫纪实.....

政策法规

- 三部门关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知.....
- 宁夏回族自治区人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见.....
- 宁夏自治区民政厅《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》政策解读.....

养老研究

- 河北：失能老人照料难，巨鹿试点长护险.....
- 重视家庭在应对人口老龄化中的作用.....

养老类型

- 上海：整合多方资源，保障老年人助餐需求，北蔡打造“舌尖上的养老”服务.....
- 河北：探索互助养老新模式西庄子村开办敬老食堂.....
- 广东：鹤山市幸福寿星安老之家获“广东省五星级养老机构”称号.....
- 家门口有间五星级养老院，细致专业服务给老人“家一般的温暖”.....
- 建老年日料中心业主为啥反对.....

智慧养老

- 三部门组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作.....

健康管理

- 每天都忘事？老年人找不到家是定向力下降.....

社会保障

- 北京：企退人员养老金增额今日补发到位.....
- 山西：城乡居民新增“补充养老保险”.....
- 江西：上调退休人员基本养老金，将有 348 万退休人员受益.....
- 内蒙古：锡林郭勒盟区上调退休人员养老金.....
- 社保养老金与基本养老金，继续提高保障和改善民生的重要举措.....
- 2020 年河南省养老金上调，504 万人收益.....
- 养老金调整适度倾斜取向体现公平公正.....

国际交流

- 巴西：越来越多老年人学习数字技术.....
- 德国：“网络学习咖啡会”帮助老年人掌握互联网技术.....
- 起步晚、认知度低日本“银发族”数字消费举步维艰.....

热问快答

- 福建：厦门退休人员，领取养老保险待遇资格认证这些小常识请收好.....

老年说法

- “防骗高考”刷屏，老年人如何远离诈骗？.....
- 高息加旅游为何引老年人频频“中招”.....

政府购买服务

- 甘肃：天水市秦州区民政局购买经困老年人居家养老服务项目公开招标公告.....
- 广东：东莞市高埗镇人民政府社会事务局高埗镇居家养老服务采购项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老年人居家适老化改造加快实施

记者15日从民政部获悉，民政部等9部门近日联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。指导意见要求推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。

对此，指导意见明确了两个阶段的目标任务：今年年底前，采取政府补贴等方式推进符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造；“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造，创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

针对改造项目内容，指导意见制定了老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，明确了地面防滑处理、安装床边护栏等7项基础类项目和房门拓宽、配置护理床等23项可选类项目，指导各地针对老年人多层次改造需求，合理确定本地区改造项目内容，明确相应的补贴方式。

此外，指导意见还强调，各地要从城乡、区域发展不平衡的实际出发，因地制宜加快推进，不搞一刀切，不搞层层加码，杜绝脱离实际的“形象工程”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80225>

(来源：乐居网)

应对人口老龄化实践经验

我国老龄事业继往开来，在继承中创新发展，为世界老龄问题治理贡献了中国方案。

践行以人民为中心的发展思想

以人民为中心、增进民生福祉，是我国老龄事业发展的根本目的。发展老龄事业，必须顺应广大老年人过上更加幸福美好生活的期待，不断在“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”上取得进步，让每一位老年人都能健康长寿、安享晚年。

坚持老龄事业发展的基本方针

实践证明，发展老龄事业，必须清晰界定政府、市场、社会组织、家庭的责任边界，发挥各自优势。既要切实履行政府在老龄事业中政策制定、规划引领、资金投入等方面应尽职责；更要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，不断满足老年人对产品和服务的多层次、多样化需求；也要发挥社会组织的重要补充作用，鼓励引导各类社会组织参与老龄事业和产业发展；还要充分发挥好家庭养老的基础作用，弘扬孝亲敬老文化传统，更好满足老年人经济供养、生活照料和精神慰藉需求。

坚持突出重点统筹兼顾的方法

要坚持问题导向，加快补齐政策措施、工作基础、体制机制等明显不足等短板，有效破解制约老龄事业发展的矛盾问题，才能带动老龄事业全局发展。要坚持用全局观念、系统思维谋划和推动老龄工作，把老龄事业融入国家经济社会发展全局，将应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，着力推进城乡、区域老龄事业协调发展，促进老龄事业和产业协调发展以及老年人经济保障、服务保障和精神关爱协调发展，才能实现老龄事业全面协调可持续发展。

坚持发展老龄事业的关键举措

要勇于改革、大胆探索、不失时机地推进老龄领域的理论、制度、科技、文化和工作方式方法创新，不断开创老龄事业发展新局面。要弘扬孝亲敬老的文化传统，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，从根本上强化家庭成员赡养、扶养老年人的责任意识。要切实加大老龄政策法规的执行力度，普遍增强全社会维护老年人合法权益的法制意识，全面提升老龄事业的法制化和规范化水平。要深入推进老龄领域的基础研究、应用研究，大力推动物联网、云计算、大数据等技术在老龄领域的应用，不断增强决策的科学性和工作指导的预见性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80227>

(来源：西海都市报)

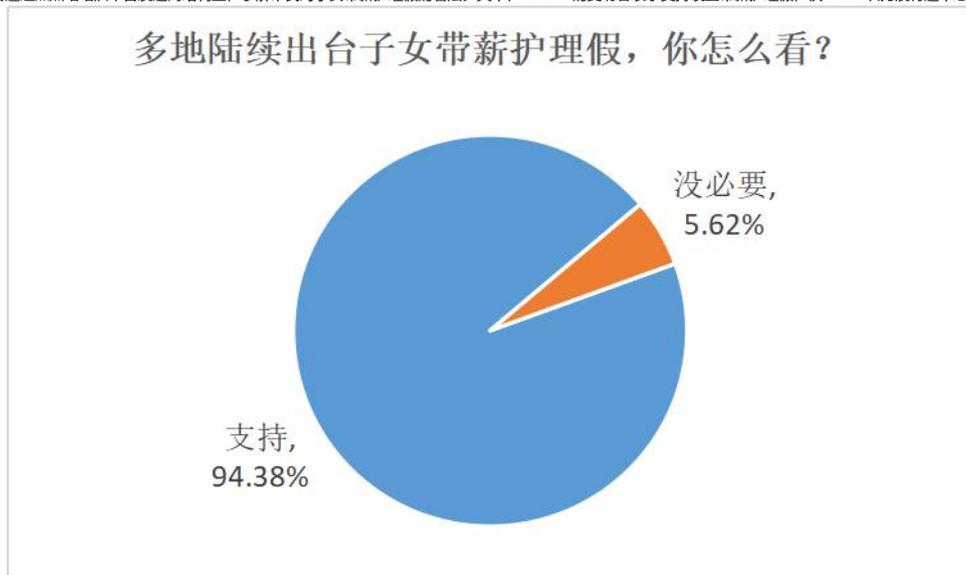
超九成受访者支持设置子女带薪护理假，企业不愿落实是讨论热点

近日，《深圳经济特区养老服务条例（草案）》公开征求意见，其中提到设立独生子女护理假，符合条件的老年人在住院治疗时，其子女每年可享受最多20天的护理假。据不完全统计，2017年至今，我国已有19个省份和城市出台子女带薪护理假制度。广州市于2018年2月实施的《广州市人口与计划生育服务和管理规定》也明确：独生子女的父母年满60周岁以上，患病住院治疗期间，其子女可以享受护理假。

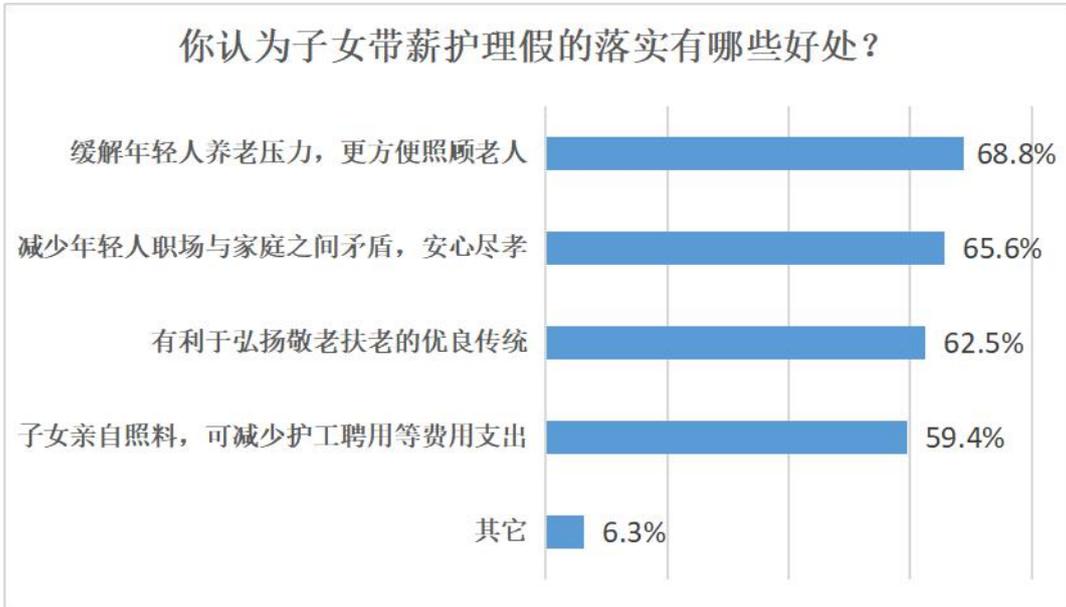
近年来多地相继设立子女带薪护理假，公众对此有何看法？南都民调中心广州公共服务监测课题组就此话题在热点站站队平台上发起网络调查，超九成受访者支持这一制度，但仅3.1%表示休过带薪护理假。此外，近八成受访者希望相关部门能一并建立起完善的长期护理保险制度，减轻养老压力。

超九成受访者支持设立护理假

南都民调中心于7月9日至11日通过热点站站队平台发起网络调查，了解市民对子女带薪护理假的看法。其中，94.38%的受访者表示支持设立带薪护理假，仅5.62%认为没有这个必要。



多数受访者认同护理假的落实能带来多方面的益处。68.8%的受访者认为落实护理假能缓解年轻人养老压力，更方便照顾老人；65.6%认为护理假能减少年轻人职场与家庭之间矛盾，让他们安心尽孝；也有62.5%认为这一政策有利于弘扬敬老扶老的优良传统；还有59.4%从经济角度出发，认为子女亲自照料可减少护工聘用等养老费用支出。



多数受访者担心企业不愿落实放假规定

虽然护理假好处多多，但理想与现实之间差距甚大。本次调查中，仅3.1%的受访者表示自己休过带薪护理假；15.6%表示自己不是独生子女，没办法休假。值得注意的是，有53.1%的受访者表示所在企业没落实相关规定，还有28.1%表示自己完全没听过相关规定。可以看出，这一制度的公众知晓度和企业落实情况都不尽人意。

进一步问及推行和落实带薪护理假存在哪些难点时，不少受访者担心申请放假时难过企业那一关。有90.6%的受访者认为相关规定缺乏强制力，企业不愿落实执行；53.1%表示目前多地规定都仅限独生子女休假，容易出现职场歧视；还有40.6%认为新增假期会提升用人成本，加重企业负担；还有31.3%担心休假规定可能被人恶意利用，刻意骗取假期。

有受访者表示，站在企业角度，如果相关部门只是一味设立假期，而不向企业发放适当补助，企业将承担巨大的用人成本：“20天假期，加上周末就是整整一个月，还要照发工资，哪有企业肯放这种假”。因此，在没有强制性条例和经济补助的情况下，大部分企业不会愿意落实带薪护理假。

与此同时，还有受访者提出，由于带薪护理假的申请依据并非员工本人身体情况，企业很难判断员工请假是否真的去照顾老人，难保中间不会有人钻空子、刻意骗取假期。



过八成受访者希望护理假覆盖非独生子女

课题组梳理发现，目前已出台带薪护理假的地区中，只有湖北、黑龙江、四川、宁夏、云南、西安等六地明确非独生子女也可享受护理假待遇；而广州仅明确独生子女可享受每年累计不超过15天的护理假，并未提及非独生子女相关待遇。对此，调查中有87.5%的受访者认为非独生子女也需要带薪护理假。有受访者提出，无论是否独生子女，都需要面对养老压力，有关制度应该一视同仁；更何况这种区别对待还很可能引发职场歧视，导致企业不愿聘用独生子女。

同时，受访者对护理假的时长也提出了建议。目前，各地推出的带薪护理假时长大多在10-20天之间，其中河南省给出的假期最长，当地独生子女每年可享受不少于20天的护理假。调查中，46.9%的受访者支持河南的做法，认为护理假设置为每年不少20天更合适；34.4%认为每年不少于15天比较合适；也有9.4%认为每年不少于10天已经足够。

另一方面，课题组也留意到，目前大部分地区在规定的假期时长比较模糊，多描述为“不少于多少天”或“不超过多少天”的假期，只有黑龙江、内蒙古、云南、西安四地明确具体的休假天数。这也可能导致相关规定在落地执行时企业和员工之间出现误解，引发争议。

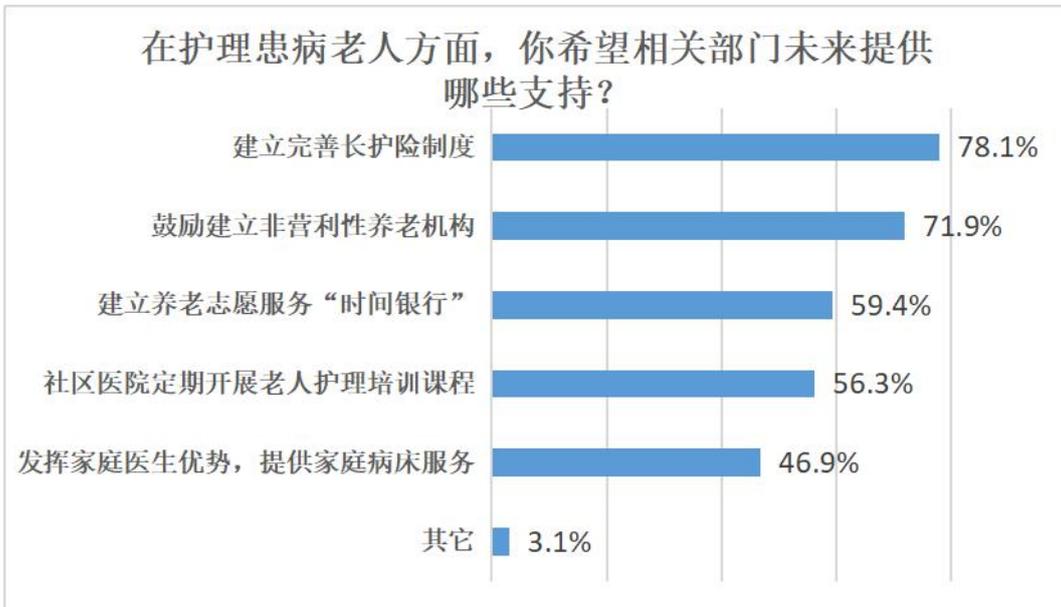
近八成受访者希望建立长护险制度

最后，除了护理假之外，有78.1%的受访者还希望相关部门能建立完善长期护理保险制度，为失能老人提供经济补助。

有受访者在调查中提出意见，认为放假不能当作万能药：如果老人是由于摔伤、急性肠胃炎等非慢性病因住院，痊愈时间可预期，子女请假一段时间照顾老人当然没有问题；但如果老人患有慢性病，需要反复住院，甚至长期卧床，短短20天的假期能起到多大作用？如果子女每次都请假，即使政府提供足额补贴，企业也未必愿意聘用这类请假频繁的职工。相比起设立护理假，一套完善的长护险制度更能保障患病老人的生活起居。

此外，也有71.9%的受访者认为相关部门可鼓励建立非营利性养老机构，满足养老床位需求；59.4%建议设立养老志愿服务“时间银行”，鼓励志愿者参与老人护理；56.3%希望社区医院定期开展老人护理培训课程；还有46.9%认为可以发挥现有的家庭医生制度优势，提供家庭病床服务。

整体来看，不少受访者希望能相关部门能在养老方面提供更多样化的选择，让不同的家庭根据实际情况选择适合的养老服务，满足不同群体的需要。



综观本次调查结果，整体来看，绝大部分受访者都支持护理假制度的建立，但由于相关规定的推行仍处于起步阶段，落实细则上还有不少改进和完善的空间。除了假期本身之外，相关部门在制定新规时还需要将企业用人成本、社区配套服务、部分特殊群体需求等因素纳入考虑，确保该制度能得到有效落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80241>

(来源：南方都市报)

政府补贴来了！年底前，北京帮这些老年人居家适老化改造

在卫生间、厨房、卧室等区域铺设防滑砖，安装床边护栏或抓杆辅助老年人起身、上下床，为老年人配置防走失手环、防走失胸卡……今天，民政部、国家卫生健康委、全国老龄办等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。

今年底前，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人（统称特殊困难老年人）家庭实施居家适老化改造，为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障。

《指导意见》提出了居家适老化改造项目和老年用品配置“推荐清单”，明确了地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备和物理环境改造及老年用品配置七大类别，共包括7项基础类项目和23项可选类项目。

其中，基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭予以补助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容；可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。

举例来说，基础类项目中的防滑处理，即在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒，提高安全性；

如厕洗浴设备改造则指在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下；

辅助老年人平稳站立和行走的手杖，以及用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失的防走失手环、防走失胸卡等都属于老年用品配置中的基础类项目；

在可选类项目里，则包括门框移除、平开门改为推拉门、厨房台面改造和电源插座及开关改造等内容。

《指导意见》要求各地因地制宜确定特殊困难老年人家庭居家适老化改造对象申请条件，完善和规范工作环节，严格落实管理责任，将符合条件的服务事项列入政府购买养老服务指导性目录，鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持特殊困难老年人家庭居家适老化改造。

同时，探索建立家庭养老床位，支持养老机构参与居家适老化改造并上门提供照料服务，实现机构养老与居家社区养老融合发展。有条件的地方可将养老机构享受的建设补贴、运营补贴等优惠政策延伸至家庭养老床位；做好与城镇老旧小区改造的统筹衔接，根据实际情况，改善小区坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施，为老年人提供安全、便利和舒适的宜居环境。

《指导意见》明确加强部门协作配合，注重制度衔接，民政部发挥养老服务部际联席会议牵头作用，将居家适老化改造作为养老服务工作的重要内容，加强统筹协调、督促落实和绩效评价。对于改造过程中出现的违约、违规问题，将依法依规查处，切实保障老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80212>

(来源：北晚新视觉网)

上海：养老顾问进社区，长宁区打通养老供需对接“最后一公里”

为解决养老服务供需对接的“最后一公里”问题，提升养老服务精准化水平，不断满足老年人日益增长的对美好生活的需要，长宁区制定了《关于加快推进社区“养老顾问”工作的通知》，持续推进养老顾问体系建设。

目前，长宁区已实现居村养老顾问点全覆盖，全区共有区级金牌养老顾问点一家，街镇级养老顾问点10家，居村级养老顾问点187家，专业机构级养老顾问点4家，全区共有养老顾问员208人。

截至6月底，长宁区共举办养老顾问进社区活动43场，服务老人6775人次。其中，定制养老服务包813人次，发放养老政策宣传手册3240份，为老人提供养老服务咨询4001人次。活动对市区两级养老政策的推广、养老顾问理念的宣传以及社区养老服务发展起到了重要的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80244>

(来源：新民晚报)

重庆：渝北木耳镇两个互助养老点开业，“一站式”养老托起幸福“夕阳红”

三顿饭不用愁，看书娱乐有地方，遇到紧急情况立马有人来帮忙……今（16）日，笔者了解到，重庆市渝北区木耳镇金刚村和五通庙村两个互助养老点同时开业试运行，为老人们开启了养老不离家的“一站式”养老服务生活。

据了解，近年来，木耳镇以互助养老为主线，坚持“政府支持、部门指导、村委会实施”的原则，积极探索建设农村互助养老点。

两个互助养老点建筑面积共计500余平方米，采取“政府解决一点、村委会自筹一点、社会捐赠一点、服务对象出一点”的“四个一点”方式，引入“助老员+志愿者+社工”队伍，开展民主议事、邻里互助、文化娱乐、定期探访、人文关怀、亲情联络、健康理疗、生活照料、志愿服务、紧急救援等服务，制定《互助养老点服务项目》《助老员、志愿者、社工工作制度》《安全管理制度》《“三堂二室一中心”规定》等制度，旨在补齐农村养老服务短板，提升老年人的生活质量和幸福指数，倡导建树“邻里和谐互助、结对帮困”新风尚，努力实现农村老人“老有所托、老有所学、老有所医、老有所获”。

笔者在现场看到，两个互助养老点均设置了“三堂二室一中心”，即议事堂、食堂、澡堂、休闲娱乐室、健康照护室和健康呼叫中心，将为入驻老人们提供纠纷调解、餐饮洗浴、健康护理、日间照料、短期托养、紧急救援等综合性养老服务，以“硬核”的条件保障有品质的养老服务。

笔者在金刚村互助养老点看到，健康照护室是传统的乡村老式“坡屋顶”，仿木地板防滑砖，稻草墙面粉漆，竹栅栏、蓑衣等墙面装饰，返璞归真的装潢设计悄然散发着老人们熟悉的“家”的味道。澡堂采用了无障碍式设计，放置了浴桶、助浴床、全自动洗衣机等现代化的电器设备，为村里的老人养成良好的卫生习惯提供了“硬核”条件。即使是失能或者半失能老人也可以在这里享受到助浴、助洁服务。这里的食堂既明亮干净又置有现代化的设施设备，跟城里一个样。老人们不方便回家时就可以进来“刷脸卡”吃饭，还能享受到早、中、晚三餐经费补助的利好政策。同时，食堂还可以为经济困难的、失能的老人提供送餐服务。

木耳镇结合村卫生室现有的设备分别在两个互助养老点设立了健康呼叫中心，向金刚村和五通庙村的空巢老人发放了爱心呼叫器，只要老人有需要，随时可以按下身上穿戴的呼叫器上的按钮，直接联系健康呼叫中心，管理员就会在第一时间赶到老人家中提供帮助。未来，木耳镇将以点带面向全镇推出该项服务，实现空巢老人健康呼叫全覆盖。

跟城里的社区养老服务站一样，这里重点推出临时托管和日间照料服务。老人可以像小孩上幼儿园一样，白天来中心看书报、健身、娱乐，吃一顿中餐，然后午休，下午在按摩椅上躺一躺，再参与一些棋牌娱乐项目，晚上“放学”回家。根据老人的不同需求，助老员、志愿者、社工们还会提供一些阅读、心理辅导、日常保健等服务。像这样“日托”一天，收费为每天10元。

关心今天的老人就是关心明天的自己。老龄化浪潮来袭，“空巢老人”数量不断增加，如何在完善互助养老硬件的同时，积极弥补农村养老服务人员不足的问题？木耳镇给出的答案是：在互助养老点引入“助老员+志愿者+社工”的社会力量，特别是发动本地村民参与互助养老，推出“低龄存时间，高龄换服务”的养老模式。

其中，助老员由村委会、村民推荐或自荐产生，主要负责做好养老点日常管理、餐饮、设施维护、清洁卫生等工作；志愿者由村民、社会各界爱心人士自愿报名，自愿为老年人提供助浴、按摩、送餐等服务；专业社工服务由政府购买，统一安排，主要负责养老业务指导，定期组织老年人开展丰富多彩、喜闻乐见的团体活动和心理咨询等个案活动。

值得一提的是，互助养老点的志愿者多是本村村民或老邻居。过去基于人情的邻里互助，如今转换为公益性、精准化的服务，付出得心甘情愿，接受得心安理得，既增进邻里和睦相处，又形成互助养老的良性循环。为激励互助服务，最大限度吸引老年人参与活动，提高志愿者工作积极性，木耳镇建立了互助积分制度，根据活动内容进行评估积分，按每分0.1元兑换等价物品或服务。

与此同时，木耳镇还建立了互助养老服务云平台、综合信息管理平台等，建立老年人信息库、助老员和志愿者积分库，制作了服务台账，为提升试点建设质量、保持常态长效提供保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80214>

(来源: 华龙网)

吉林: 省民政厅与浙江省民政厅签署养老服务对口合作协议

近日, 省民政厅与浙江省民政厅在杭州签署《养老服务对口合作协议》。协议围绕推动旅居养老、加强养老服务人才培养、支持养老机构建民改、推介浙商到吉林省投资养老产业4个方面, 确定了在资源共享、机构建设、人才培养等方面加强交流与合作的具体措施, 为推动两省养老产业共同发展提供保障。

据悉, 国务院去年出台了《关于推进养老服务发展的意见》, 提出要有满足老年人多样化、多层次养老服务需求。浙吉两省一南一北, 有着各自独特的人文历史积淀和自然生态环境, 能满足两地老年人对幸福晚年生活的需要。为落实国务院文件要求, 吉浙两省民政部门经过多次沟通协商, 决定从养老服务起步, 打造两省民政事业深度合作样板。

当前, 候鸟式养老是60至75岁老年人首选, 也是促进经济内循环和消费的主力军。此次协议签订, 对实现两地优势互补, 提升老年人获得感、幸福感, 意义重大, 影响深远。据介绍, 我省将积极整合资源, 为合作项目开展创造最有利条件, 推动各项合作落地生根、开花结果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80242>

(来源: 吉林日报)

山东: 聊城市稳步推进公办养老机构改革

目前, 全市49处公办敬老院, 17处已实现公建民营(托管运营), 有效解决发展活力不够、服务能力不强、资源闲置浪费等问题。

坚持把发挥公益属性作为“基本原则”。在公办养老机构改革工作中, 始终坚持发挥基础性、保障性作用, 承担政府托底保障职能, 对服务对象进行明确界定, 进一步规范入住评估与管理工作, 出台具体操作办法, 确保改革“不变形”“不走样”。目前, 全市17处公建民营(托管运营)敬老院, 收养老年人1793人, 其中社会老年人247人、特困老年人1546人, 占比86.2%, 实现了特困老年人应收尽收、愿进全进的目标。

坚持把提升服务质量作为“根本标准”。指导各运营方, 严格依照养老院服务质量116项指标要求, 制定养老服务质量提升的近期计划和中期规划, 逐步提升敬老院的消防安全、食品安全、护理标准等工作水平。积极探索公建民营发展模式, 发挥公建医院在医疗、护理方面优势资源, 探索由公建医院托管运营农村敬老院的方式, 推动公办养老机构改革, 为入住老年人提供更专业的照护服务。目前, 临清市两处敬老院由临清市人民医院托管运营, 取得良好效果。

坚持把加强监督管理作为“重要举措”。合理统筹各方利益, 定期对公建民营运营方履行合同、管理服务情况进行调查评价, 开展国有资产统计、评估和管理工作, 并将结果作为表彰奖励、政策扶持、履行合同的依据。东阿县6处敬老院全部实现公建民营, 为确保规范化运营, 东阿县民政局采取日常监管与年终考核的方式, 对敬老院运营情况进行量化评比, 对运营好的进行表彰奖励, 运营一般的限期整改, 敬老院养老服务和水平稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80216>

(来源: 潇湘晨报)

安徽: 安庆市全面推进医养结合提升老年群体幸福健康指数

近年来, 安庆市积极整合部门资源, 优化养老服务供给, 稳步推进医养结合发展, 着力满足老年人多层次、多样化健康需求, 医养、康养相结合的老年健康服务体系取得积极成效。

一是深化设施建设, 推动养老机构拓展照护功能。加快县、乡、村(社区)三级养老服务中心建设, 全市建成县级养老服务指导中心10个、街道(乡镇)养老服务中心89个、社区(村)养老服务站1003个。社区(村)养老服务站可为失能失智老人提供机构监护、日间照料等多种形式的照护服务。

二是深化改革试点, 解决失能老年群体照护难题。巩固前期长期护理保险试点成果, 将全市城镇职工基本医疗保险参保人员全部纳入覆盖范围, 对在医疗机构、养老机构、机构上门服务、居家护理的重度失能人员给予补贴或补助, 解决失能老年人照护难题。截止目前, 参加长期护理保险的城镇职工达45.1万人, 正在享受长期护理保险待遇392人。

三是深化融合发展, 加快养老医疗资源共建共享。推进养老服务和医疗服务融合发展, 全市建成医养结合示范机构16家, 213家养老机构与医疗机构开展签约合作服务, 150张床位以上的养老机构均设立医务室或护理站。基层医疗机构全面开展家庭医生签约服务, 全市65岁以上老年人家庭医生签约人数38.58万人, 签约率达79.4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80234>

(来源: 安庆市人民政府)

江苏: 仪征打造辐射宁镇扬的健康养老“集中区”

近日, 来自上海的养老团队分批来到位于仪征市的天乐湖颐养中心旅居、度假, 在这里, 老人们不仅享受到了专业的健康咨询、原生态的养生套餐, 还有仪征市剧团送上门的“文化特产”。

如今, 来天乐湖颐养中心旅居养老的客群已辐射哈尔滨、北京等多个城市。天乐湖颐养中心成为央视《走遍中国》栏目聚焦的话题、北大光华学院MBA养老论坛现场考察的样板。

事业与产业并举, 医养与健康融合。仪征市居家、社区、机构“三轮齐转”的开放式养老服务体系日趋完善, 老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安, 仪征让老年人感受到城市温度, 享受到“最美夕阳红”。

近年来, 仪征市通过颐养示范社区、标准化居家养老服务中心, 形成镇级养老服务中心、老年活动中心、助餐点、活动室、康复场所等多层次服务网络的编织和延伸, 城镇和农村社区居家养老覆盖率分别达到97%以上和100%。此外, 仪征市在扬州地区率先建成半失能、失能特困老人护理院, 依托医疗机构提供生活护理、医养融合、临终关怀等系列服务。

目前, 仪征市正推动出台《关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》, 规划把占全市人口25%近14万60岁以上老年人养老工作纳入民生幸福工程。同时, 仪征市还将依托市人民医院现址, 整合卫健、民政等部门资源, 改建集医疗、护理、康复、娱乐、培训于一体的康复养老综合体, 以满足中低收入家庭普惠型养老需求。

政府兜底兜得牢, 民营引进放得开。仪征市采取购买服务、补贴、政策优惠等系列手段, 积极引导社会养老机构, 让更多社会力量参与养老服务行业。扬州市第一家实行公建民营的敬老院——十二圩敬老院与上海海阳养老集团合作, 提供专业日间照料和全日养老服务。公建民营模式在试点成功的基础上, 将由点及面向所有镇(区、园)推广。

仪征市充分利用地处南京核心圈层、宁镇扬几何中心的区位优势 and 山清水秀、鸟语花香的生态优势, 借势2021扬州世园会举办, 大力发展35省道宁扬康养产业带; 天乐湖旅游度假区与苏北人民医院战略合作护理院, 开设名师工作室和特色联合专科, 为旅居老人提供贴身咨询、康复管理、绿色就医通道, 并与有机农业、亲子娱乐、温泉度假、养生餐饮有机融合。

随着总投资80亿元的全国首批示范中体轴山体育小镇、60亿元的质子医疗中心两大综合体的落户, 2025年, 仪征市将拥有健康养老服务基地15个, 健康养老产业链企业30家, 形成“低端有保障, 中端有市场, 高端有选择”的立体式服务格局。届时, 一个宁镇扬地区产业链长、业态丰富的省级养老服务产业集聚区将在仪征崛起。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80201>

(来源: 中国江苏网)

湖南: 怀化市养老服务体系建设不断完善, 现有各类养老床位3.59万张

日前, 记者从相关会议获悉, 近年来, 怀化市推进医养融合加快健康养老服务业发展, 截至目前, 全市已建成养老机构185个, 其中社会福利院13家, 农村敬老院160所, 民办养老机构12家。全市共有各类养老床位3.59万张, 每千名老人养老床位数37.17张, 初步构建了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系。

基础设施不断完善, 全市各类城市居家和社区服务设施总数135个, 城市养老服务设施覆盖率66%, 其中, 街道级服务设施9个。农村居家和社区养老服务设施总数1769个, 农村养老服务设施覆盖率72%, 其中乡镇设施数量171个。在完善体系建设上, 怀化财政投入逐年增加, 全市基本养老服务补贴标准逐年提高, 覆盖率达100%。建立了购买服务投入机制, 为城市孤老、特困供养的失能半失能老人等特殊困难老人, 购买居家养老服务。

同时, 怀化市加大行业队伍建设, 自2013年以来, 累计开展免费技能培训54期, 培训初、中、高级养老护理员4677人次, 目前养老服务行业从业人员达1.1万人, 养老从业人员培训率达90%。实施“实训基地+技能竞赛”的人才队伍建设模式, 举办了“两届养老护理员职业技能竞赛”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80226>

(来源: 边城晚报)

宁夏: 出台20条“硬核”举措让养老服务更有“质感”

宁夏近日出台《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》, 决定从优化养老服务有效供给, 畅通养老服务投融资渠道, 加大扶持、优惠政策力度等方面, 全方位、多层次提升宁夏养老服务质量, 让养老服务更有“质感”。

截至2019年底, 全区60岁以上户籍老年人口94.04万人, 占全区总人口的13.7%, 养老床位总数32000多张, 每千名老人拥有养老床位34.4张。但目前, 宁夏养老服务质量水平还有待提高, 市场活力还需进一步激活, 不仅需要解决“有没有”, 更要追求“好不好”。

《实施意见》提出20条举措, 包括要推动落实城市社区养老服务设施建设同步规划、同步建设、同步验收、同步交付, 对不按要求落实的, 建设单位不得组织竣工验收, 明确将采取政府补贴等方式, 加快实施老年人居家适老化改造工程。

《实施意见》还提出, 要在街道层面因地制宜建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合服务功能的社区养老服务机构, 在社区层面建设嵌入式养老服务机构, 引导社会力量, 兴办面向中高收入家庭的养老机构, 提升护理型床位占比, 到2022年, 全区养老机构护理型床位占比不低于50%。同时, 明确要将符合条件的养老机构举办和内设医疗机构纳入基本医疗保险协议管理范围, 落实扶持和优惠政策。

自治区民政厅养老服务处处长李保华

《意见》当中提到, 在2022年要把自治区本级福彩资金的55%用于支持养老事业。力争在“十四五”末, 力争实现一个供给合理、政策优化、质量提升、活力激发的一个养老服务体系, 惠及我们宁夏的百万老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80202>

(来源: 宁夏广电新闻中心)

福建：福州出台17条措施支持养老服务——鼓励盘活存量房办养老院

为进一步鼓励和引导社会力量参与养老服务，促进福州养老服务机构可持续、良性运营，日前，福建省福州市出台《进一步支持养老服务发展十七条措施》，从强化用地保障、稳定人才队伍、加大财税支持、提升优质服务等4个方面，提出17条具体举措，全面提升福州养老服务品质。

在强化用地保障方面，《措施》明确了合理确定地价、灵活供地方式、加大土地供应、支持存量改造等4条扶持措施。新建的非营利性养老项目用地，可以划拨方式供应；营利性的养老项目用地，可以租赁、先租后让、协议出让等方式供应。各县（市）区要将养老用地纳入年度土地供应计划，加快形成一批“净地”，2020年全市谋划总量不低于1000亩的养老用地。鼓励房屋产权所有人或租赁人，利用空置办公楼、厂房、学校、社区用房等存量房屋举办养老机构，多渠道增加养老设施供给。

同时，在稳定人才队伍方面，《措施》提出支持专业人才培养、实行入职奖补、实行在职奖补等举措。在加大财税支持方面，《措施》提出提高一次性开办补助标准、扩大一次性开办补助范围、提高床位运营补贴标准、新增建设奖补项目、优化服务运营补贴方式、扩大责任保险补助范围、加大税收优惠等扶持政策。在提升优质服务方面，福州将支持养老机构开展延伸服务、鼓励医养深度融合、实施等级评定奖补政策，进一步提升优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80194>

(来源：人民网)

福建：加大民生补短板力度推动医疗、教育、养老托育等方面建设

记者近日从福建省发改委获悉，今年福建加大民生补短板工作力度，在医疗卫生、教育、养老托育、文化旅游、体育等方面均有资金支持。

医疗卫生方面

一是补齐重大疫情防控救治能力短板弱项。为保障疫情防控工作需要，提高福建省新冠肺炎集中收治和重症救治能力，提升诊断效率，支持相关项目应急设施建设，省发改委组织上报了一批专项债项目和中央预算内投资项目，目前，已安排69.3亿元地方政府专项债，15.8亿元中央和省级预算内资金，支持我省138个医疗卫生项目建设。

二是加快省属医疗卫生项目建设。加快省儿童医院、省妇产医院、省疾控中心等项目建设进度，推动医大附属第一医院奥体院区、省立医院金山院区二期项目、医大附属协和医院二期等项目开工建设。组织上报省立医院金山院区二期、医大附属协和医院二期等项目作为我省重大疫情救治基地。

三是推进区域医疗中心试点工作。推进区域医疗中心第一批试点项目落地建设。省政府与复旦大学附属华山医院、中山医院正式签订合作共建区域医疗中心协议。根据区域医疗中心建设工作的有关部署，组织制定我省第一批区域医疗中心试点复旦大学附属华山医院福建医院、复旦大学附属中山医院厦门医院项目建设方案。

教育方面

福建加快落实教育现代化推进工程，组织实施学前教育推进工程、义务教育提升工程、职业教育基础能力建设工程等专项建设规划，已安排18.05亿元地方政府专项债支持27个公办幼儿园、职业院校项目建设；同时安排中央和省级预算内资金支持71个公办幼儿园、义务教育学校、普通高中、职业院校项目建设，改善全省基础教育和职业教育的办学条件。

养老托育方面

一是加快补齐养老短板。实施养老服务兜底工程，推进养老服务体系、社会福利服务体系设施建设，争取和安排预算内投资支持75个老年养护院、特困人员供养服务设施（敬老院）、社区居家养老服务照料中心项目建设，预计新增养老服务床位9077张，有效强化公办养老机构兜底功能，扩大全省养老服务供给。推进1个未成年人保护中心、5个殡葬设施项目建设，逐步形成功能完备、布局合理、服务便捷、保障有力的社会福利服务体系。

二是推进实施普惠托育服务专项行动计划。支持社会力量发展普惠性托育服务，开展婴幼儿照护服务和普惠托育服务试点，促进3岁以下婴幼儿照护服务发展，争取和安排预算内投资支持一批普惠托育服务项目建设。

文化旅游方面

落实文化旅游提升工程。争取和安排预算内投资支持昙石山遗址保护和博物馆、闽北红军中医院、武夷山国家公园九曲溪上游生态系统保护等9个项目建设，同时安排地方政府专项债支持船政文化城（一期）、东山岛全域旅游（一期）、湄洲岛游客服务中心等项目建设。力争通过项目实施，提升重点景区旅游接待和服务能力，增强福建省文化旅游发展软实力，推动“清新福建”品牌影响力的不断扩大。

体育方面

福建实施公共体育普及工程，着力推动全省“十三五”社会足球场规划建设。落实全国社会足球场设施建设工程专项行动，福建省漳州市、南安市、霞浦县列入全国社会足球场设施建设工程试点城市。争取和安排预算内投资1.1亿元，支持社会足球场设施设施建设，其中，54片11人制标准足球场、12片7人制（8人制）足球场、22片5人制足球场设施设施建设，将有效改善城乡公共体育服务设施条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80210>

(来源：中国日报网)

广东：珠海老年慢病医养医联体试点满一年，建立五位一体老年慢病医养医联体

2019年全国老龄办启动了国家老年慢病医养医联体项目，珠海市卫生健康局被列为全国5个医联体牵头单位之一，肩负起为全国老年慢病医养结合工作探路的使命。经过一年的研究实践，近日，在国家卫生健康委召开的总结汇报和答辩会上，现场评审专家组一致通过。

据统计，珠海全市60岁以上户籍老年人约18万人，其中失能老年人约3万人。经过统计分析，老年人患病率高的六种慢性疾病分别是肿瘤、慢阻肺、心血管疾病、脑血管疾病、糖尿病、老年认知障碍。珠海合理利用现有医疗资源、医养资源和社会资源，形成以老年慢性病患者需求为导向，以防治老年人六种慢病为主线，建设起政府部门、医疗卫生机构、养老机构、社会、家庭、个人多方参与的医、养、健、护、宁五位一体的老年慢病医养医联体。

据了解，2019年珠海市启动市级养老机构建设项目，总投资约4.71亿元，总建筑面积超过6万平方米，设置养老床位1100张，其中设置医养结合病床200张，由珠海市人民医院运营并提供全方位、高水平的医疗服务，该项目计划2021年8月竣工。完善居家社区养老服务体系，结合国家第五批居家和社区养老服务发展改革试点工作，2020年全市建设24个镇（街）居家社区养老综合服务中心，配建不少于230个村（社区）居家养老服务设施，覆盖100%城市社区、90%农村社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80239>

(来源：广州日报)

热点新闻

尽我所能助老所需——中国社会福利基金会援助武汉养老机构抗疫纪实

新冠肺炎疫情之下的武汉，举国牵挂。为坚决打赢武汉保卫战，行政管理部门干部坚守岗位，社会爱心人士志愿者倾力相助，医护人员逆行而上。在抗击疫情的关键时刻，众志成城。而此时，武汉市270家养老机构，虽然没有像医疗机构那样成为抗疫一线主战场，但也正经历着严峻的考验：养老机构入住的2万多位老人尤其是失能、半失能老人成为易受感染高危群体；原有的近3000名护理人员，部分春节返乡后因疫情无法返岗，导致护理人员紧缺；疫情突发，养老机构的防疫物资面临严重短缺；逐渐加重的疫情，让本应颐养天年的老人们面临日常生活用品和生活物资储备的不足……

疫情发生后，民政部迅速印发通知、发出倡议书，要求业务主管社会组织在参与疫情防控工作中发挥示范引领作用。2月13日，民政部养老服务司向其业务联系的部管社会组织发函，号召各社会组织发挥自身优势对武汉养老机构开展力所能及的援助，并提供了所需物资及护理人员的缺口清单。中国社会福利基金会闻令而动，2月14日深夜，党支部书记理事长戚学森通过视频方式召开主要负责人紧急会议，向各部门发出动员令：“要在最短时间，以最快速度，尽最大努力帮助纾解武汉养老机构所困”，并当即商定，设立“驰援武汉养老机构”项目。

250吨米面油肉生活物资，为养老机构老人解生活之困

命令下达，基金会启用自有资金200万元，各部门分工协作，通过各种渠道采购急需的米面油肉等生活物资。

为疫情突发，又在春节年內，如何在短时期采购到足够物资是个难题。执行项目的灯塔行动项目部紧急联系汇丰银行、中粮集团、京粮集团等爱心企业，多方筹措调度，85000公斤面粉、85000公斤大米、68000升大豆油，冷冻去皮五花肉5000公斤、冷冻纯精后腿肉6500公斤，近250吨，1天时间备货完成。

因疫情封城和隔离要求，250吨物资的运送又是个难题，前往武汉的车辆难以保证，驾驶员面临防疫风险。项目部工作人员找到百事集团寻求物流援助支持。百事集团了解情况后，被基金会同志的爱心所感动，主动表示要为抗疫尽一份力，愿意免费承担这项艰巨任务。驾驶员陈宏伟等八人主动请缨，用善意的理由，说服家人，千里奔驰。这些朴实却不平凡的货车司机们只用了两天时间，将救援物资安全送达武汉。

就这样，250吨米面油肉等生活物资从采购到运送不到100小时，就到了武汉各养老机构的院内，纾解了疫情围城下270家养老机构的燃眉之急。养老院院长们看到这些“口粮”，感动得流着热泪说：“危急时刻，福利基金会送来必需生活物资一下让我们踏实许多，也避免了我们外出采购的感染风险。”

爱心防疫包，爱意满满解养老机构老人防疫保障之急

疫情迅猛来袭，防护用品成为捍卫生命的最后一道防线，防护物资紧缺，使武汉的养老机构措手不及。中国社会福利基金会及时向武汉民政部门调研征询，了解养老机构老人们的防护状况和需求，联合腾讯公益慈善

基金会制定了武汉养老机构爱心防疫包项目，为武汉养老机构内2万多名老人送去急需生活及防疫物资，给疫情下的老人们再添一重安全保障。每个爱心防疫包价值500元，由生活物品和卫生防疫物品两部分组成，生活物品包括米、面、油等生活必需品，卫生防疫物品包含消毒液、酒精免洗洗手液、抑菌香皂、电子体温计等防疫物资。截至3月17日，首批10000个爱心防疫包已经送达武汉，发放到了老人们手中。拿到防疫包的老人手笑了，拉着分发人员的手说：“隔离不隔爱，这份关爱让我们看到了阳光，共待春暖花开。”

护理保险承载爱心，为护理人员添一份安心呵护

疫情爆发，武汉市养老机构实施封闭管理，护理人员日趋紧缺，很多工作人员既要面对被感染的风险，又要长时间坚守一线，超负荷运转。民政部和湖北民政厅相继组织协调跨省和省内外跨区护理人员开展对口支援，166名护理及工作人员不顾安危，从江苏、安徽、湖南，以及湖北的宜昌市、襄阳市、黄石市、荆门市快速完成人员和物资集结，以专业及满格的战斗力支援武汉重点养老机构。是这些兄弟省市护理人员的逆行驰援，是武汉当地数千名养老机构工作人员的日夜坚守，为武汉市养老机构的老人提供了悉心的照料，为无数家庭缓解了日思夜想的牵挂。

“疫情无情人有情，护理人员守护老人，我们要为他们送去安心铠甲，向他们致敬”，中国社会福利基金会理事长戚学森通过民政部赴鄂工作组了解到武汉养老机构护理人员的有关情况后，又一次发出了动员令，有关部门很快策划了“守护逆行者”保险项目，完成了资金筹集，并与武汉市民政局进行了项目实施对接，为武汉市248家养老机构的5279名员工购买了总额近90万元的意外险，为他们每人送去110万元的风险保障。

另外，基金会还通过筹集资金和物资，向武汉养老机构送去了8万只口罩、9万件隔离服用于工作人员紧急防护，250万元的消杀物资用于养老院的防护消毒，捐赠了2台专业负压救护车用于养老机构老人就诊转运，以及价值近100万元的105万只垃圾袋和13万只成人纸尿裤用于养老机构的日常卫生护理。

“老吾老以及人之老”，中国社会福利基金会尽我所能助老所需，广泛发动爱心人士与爱心企业，把一份份爱心化作对疫区老人们的深厚关切，传递着夺取疫情防控阻击战最后胜利的坚定信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=574&aid=80243>

(来源：新华网)

政策法规

三部门关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

工信厅联电子函〔2020〕164号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、民政厅（局）、卫生健康委，有关中央企业：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）、《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号）等文件要求，推动智慧健康养老产业发展和应用推广，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会在第一批、第二批和第三批智慧健康养老应用试点示范建设工作的基础上，决定组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作。有关事项通知如下：

一、智慧健康养老应用试点示范内容

- 一是支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。
- 二是支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。
- 三是支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

二、申报条件

（一）示范企业

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、服务企业、软件企业、系统集成企业等，应具备以下基本条件：

1. 应为中国大陆境内能够独立承担民事责任的企业，注册时间不少于2年。
2. 产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于800万元。
3. 具有较强的技术研发能力或创新服务能力。
4. 具有成熟的市场化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。
5. 具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

（二）示范街道（乡镇）

示范街道（乡镇）以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报，应具备以下基本条件：

1. 已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系。
2. 采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。
3. 具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。
4. 具备长期运营能力，有持续运营和盈利的创新模式，具有不断完善服务能力和丰富服务内容的发展规划，研制了服务标准。

（三）示范基地

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，应具备以下基本条件：

1. 具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。
2. 具备相关政策配套和资金支持。
3. 集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。
4. 智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

三、组织实施

（一）申请企业、街道（乡镇）和基地分别填写智慧健康养老应用试点示范申报表，向所在省级工业和信息化主管部门提交申报材料；中央企业直接向工业和信息化部提交申报材料。

（二）智慧健康养老示范基地的企业和街道，以及全国居家和社区养老服务改革试点、国家级医养结合试点单位所在地的企业、街道（乡镇）和基地予以优先支持。

（三）省级工业和信息化主管部门会同同级民政、卫生健康主管部门进行实地考察和专家评审，根据评审结果推荐满足评选条件的企业、街道（乡镇）和基地，出具三部盖章的推荐意见函；中央企业可以本单位申请或推荐成员单位申请，对于推荐的成员单位要做好相关审核工作，并出具推荐意见函。推荐意见函连同申报材料（包括纸质版一式两份和电子版光盘）于2020年8月30日前以EMS邮寄至工业和信息化部（电子信息司），材料寄送地址：北京市海淀区万寿路27号院8号楼，邮编：100846。

（四）原则上，各省、自治区、直辖市推荐的示范企业不超过3家，示范街道（乡镇）不超过10个，示范基地不超过3个；计划单列市、新疆生产建设兵团推荐的示范企业不超过2家，示范街道（乡镇）不超过5个，示范基地不超过1个；中央企业推荐的成员单位不超过2家。

（五）工业和信息化部会同民政部、国家卫生健康委员会召开试点示范申报评审会，对申报的企业、街道（乡镇）和基地进行评选。

（六）评选结果在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会官方网站以及相关媒体上对社会公示。对公示无异议的企业、街道（乡镇）和基地，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会正式发布第四批智慧健康养老应用试点示范名单并授牌。

四、管理和激励措施

（一）示范企业、街道（乡镇）和基地应落实《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，努力树立行业标杆，切实发挥示范带动作用。

（二）工业和信息化部联合民政部、国家卫生健康委员会建立考核评估机制，组织对示范企业、街道（乡镇）和基地开展考核，根据考核结果对应用试点示范名单进行动态调整。

（三）鼓励各级政府部门和社会各界加大对应用试点示范工作的支持力度，从政策、资金、资源配套等多方面扶持示范企业做大做强，支持示范街道（乡镇）建设，加快示范基地产业集聚和应用试点。

（四）加大对示范企业、街道（乡镇）和基地的宣传推介力度，利用相关部门官网、电视报纸网络等新闻媒体，以及召开发布会、行业论坛等形式，扩大试点示范工作及其标准的影响力。

五、其他事项

（一）申报单位要严格按照通知要求和附件格式，规范填写申报材料。

（二）提交的申报书电子版材料应为word版。

特此通知。

附件：

- 1.智慧健康养老应用试点示范申报表（示范企业）
- 2.智慧健康养老应用试点示范申报表（示范街道（乡镇））
- 3.智慧健康养老应用试点示范申报表（示范基地）

工业和信息化部办公厅
民政部办公厅
国家卫生健康委员会办公厅
2020年7月9日

(联系人及电话: 丁杰010-68208261)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80207>

(来源: 工业和信息化部办公厅)

宁夏回族自治区人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见

宁政办发〔2020〕18号

各市、县(区)人民政府,自治区政府各部门、各直属机构:

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)和民政部《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(民发〔2019〕88号)精神,经自治区人民政府同意,结合我区实际,现就推进全区养老服务高质量发展提出如下实施意见:

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央、国务院关于推进养老服务发展的决策部署,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,促进我区养老服务供给结构更加合理、社会投资明显扩大、服务质量持续改善、消费潜力充分释放。到2022年,有效满足全区老年人多样化、多层次养老服务需求,全面提高老年人及其子女获得感、幸福感和安全感。

二、主要任务

(一) 优化养老服务有效供给。

1.推动养老服务设施建设达标。落实城市社区养老服务设施建设“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)要求,对续建、缩建、停建、不建和建而不交的,在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的,在符合相关标准的前提下,可不再要求出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。各市、县(区)在编制国土空间总体规划时,应与民政部门编制的养老服务专项规划充分衔接,提出养老服务设施的布局原则和标准;在编制详细规划时,落实国土空间总体规划相关要求,提出具体地块用途和开发建设强度。(自治区发展改革委、民政厅、自然资源厅、生态环境厅、住房城乡建设厅按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

2.实施老年人居家适老化改造工程。采取政府补贴等方式,对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭,按照规范要求逐步实施适老化改造。有条件的地方可结合老旧小区改造,引导城乡老年人家庭进行适老化改造。(自治区民政厅、财政厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、扶贫办、残联按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

3.大力发展居家社区养老服务。依托社区养老服务设施,在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构,在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。引导社会力量广泛参与居家社区养老服务,支持其取得合理回报和持续发展。健全完善政府购买养老服务制度机制,将失能老年人家庭照护培训纳入政府购买养老服务目录,组织养老机构、社会组织、社工机构等开展养老照护、应急救护知识和技能培训,广泛开展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。(自治区发展改革委、民政厅、财政厅按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

4.促进机构养老服务提质增效。实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程,确保重大安全隐患2020年底前全部整改到位。聚焦高龄、失能等老年人长期照护服务的刚性需求,重点发展护理型和护理型养老机构。深化公办养老机构改革,坚持公益属性,提升护理型床位占比。探索多样化的经营模式,引导社会力量根据市场需要,兴办面向中高收入家庭的养老机构。到2022年,全区养老机构护理型床位占比不低于50%。(自治区发展改革委、民政厅、财政厅按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

(二) 扩大养老服务就业。

5.推进养老服务吸纳就业。结合政府购买服务,在街道(乡镇)、社区(村)开发一批养老服务岗位,优先吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业。引导建档立卡贫困人口在养老服务机构就业,吸纳建档立卡贫困人口就业的养老服务机构按规定享受创业就业税收优惠、职业培训补贴等支持政策。对符合中小微企业、社会组织标准的养老服务机构新招用就业困难人员、毕业年度高校毕业生、农村建档立卡贫困人口和供给侧结构性改革中化解过剩产能企业职工,签订6个月以上劳动合同并缴纳社会保险费的,按实际缴费给予企业缴费部分不超过1年的社会保险补贴。(自治区教育厅、民政厅、财政厅、人力资源社会保障厅、扶贫办按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

6.加强健康养老人才培养。鼓励各类院校开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学、老年护理等专业。推进职业院校(含技工院校)养老服务实训基地建设。鼓励社会资本兴办养老服务类职业院校。加强养老服务从业人员培训,按规定落实培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策。建立健全养老服务从业人员激励机制。(自治区教育厅、民政厅、财政厅、人力资源社会保障厅、卫生健康委按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

(三) 畅通养老服务投融资渠道。

7.加快解决养老服务机构融资问题。对符合授信条件但暂时遇到经营困难的民办养老机构要予以资金支持,解决其在融资过程中有关金融机构违规收取手续费、评估费、承诺费、资金管理费等问题。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿方式取得的土地、设施等资产进行抵押融资。对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持。(自治区财政厅、自然资源厅、人民银行银川中心支行、宁夏银保监局、宁夏证监局按职能分别负责)

8.扩大养老服务相关企业债券发行规模。鼓励企业发行可续期债券,用于养老机构等投资回收期较长的项目建设。对于项目建成后有稳定现金流的养老服务项目,允许以项目未来收益权为债券发行提供质押担保。允许以建设用地使用权抵押担保方式为债券提供增信。探索发行项目收益票据、项目收益债券支持养老服务产业项目的建设和经营。(自治区发展改革委、人民银行银川中心支行、宁夏银保监局、宁夏证监局按职能分别负责)

9.落实外资举办养老服务机构国民待遇。境外资本在宁夏行政区域内通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务,同等享受境内资本待遇和相关优惠政策。支持我区养老康复企业参加中国国际进口博览会等展会,采购、引进国际先进养老康复产品和服务。(自治区发展改革委、民政厅、商务厅按职能分别负责)

(四) 扩大养老服务消费。

10.激发老年用品消费潜能。鼓励支持企业研发生产适合老年人的日用品、食品、服饰等产品和智能养老设备,科学设计老年人康复辅助器具。鼓励各大电商、零售企业在重阳节期间开展“孝老爱老”购物活动,通过线上线下联动,集中展示、销售老年用品,激发老年用品消费热情。(自治区发展改革委、工业和信息化厅、民政厅、商务厅按职能分别负责)

11.发展养老普惠金融。支持商业保险机构在有条件的地区开展老年人住房反向抵押养老保险业务。鼓励老年人投保意外伤害保险。支持银行、信托等金融机构开发养老型金融产品。稳妥推进养老目标证券投资基金注册,鼓励投资者长期持有养老目标基金。养老目标基金应当采用成熟稳健的资产配置策略,促进基金资产长期稳健增值。(自治区住房城乡建设厅、自然资源厅、人民银行银川中心支行、宁夏银保监局、宁夏证监局按职能分别负责)

12.加强老年人消费权益保护和非法集资整治工作。加大联合执法力度,组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动,广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动,严厉查处各类违法行为。鼓励群众提供养老服务领域非法集资线索,对涉嫌非法集资行为及时调查核实、发布风险提示并依法稳妥处置。对养老机构为弥补设施建设资金不足,通过销售预付性“会员卡”等形式进行营销的,按照包容审慎监管原则,明确限制性条件,采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。(自治区公安厅、民政厅、商务厅、卫生健康委、市场监管厅、广播电视局、地方金融监管局、人民银行银川中心支行、宁夏银保监局按职能分别负责)

(五) 提升养老服务质量和水平。

13.推动居家、社区和机构养老融合发展。支持养老机构与社区养老服务设施互建融合发展,上门为老年人提供服务。建立健全巡访留守等困难老年人工作机制,及时有效为其提供关爱服务。打造“三社联动”机制(以社区为平台、养老服务机构党组织为载体、社会工作者为支撑),支持志愿服务。积极探索“学生社区志愿服务计学分”“时间银行”等做法,保护志愿者合法权益。各市、县(区)人民政府应研究建立对社区养老服务机构的运营补贴制度,并落实农村老年餐桌运营补助配套资金。(自治区发展改革委、教育厅、民政厅、财政厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、团委按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

14.持续深化医养结合。简化医养结合机构设立流程,对养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站,取消行政审批,实行备案管理。将符合条件的养老机构举办和内设医疗机构纳入基本医疗保险协议管理范围。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。制定医务人员参与养老服务的激励机制,鼓励医护人员到医养结合机构执业,并在职称评定等方面享受同等待遇。不断完善长期照护服务体系,探索建立老年人长期护理保险筹资与运行机制。(自治区民政厅、人力资源社会保障厅、卫生健康委、医保局按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

15.创新“互联网+健康养老”模式。将医疗卫生资源和相应服务辐射到社区和养老机构老年人,促进医院、养老机构、社区、家庭信息互联互通。充分利用全区健康医疗服务信息化资源,建立老年人健康全周期管理体系。支持养老服务机构利用互联网、物联网等技术扩展养老服务内涵。(自治区发展改革委、工业和信息化厅、民政厅、财政厅、卫生健康委按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

三、支持政策

16.落实资金扶持和优惠政策。自治区用于社会福利事业的彩票公益金要加大倾斜力度,到2022年应不低于55%的资金用于发展养老服务。养老服务机构符合现行政策规定的,可享受小微企业等财税优惠政策。落实非营利性养老服务机构企业所得税支持政策。落实社区养老税费优惠政策。落实各项行政事业性收费减免政策和价格优惠政策,不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。(自治区发展改革委、民政厅、财政厅、市场监管厅、宁夏税务局按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

17.制定用地优惠政策。做好健康养老产业发展与国土空间规划的联动协调,实现多规合一,强化用地保障。落实养老服务用地扶持政策,举办公益性养老服务机构,可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨用地。鼓励各地探索利用集体建设用地发展养老服务设施。(自治区发展改革委、民政厅、自然资源厅按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

18.解决养老机构消防审验问题。依法依规做好养老机构消防审批服务,提高审批效能。对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构,主动提供消防技术服务,依法尽快办理。中央和自治区用于社会福利事业的彩票公益金,要引导和帮助存量民办养老机构按照标准配置消防设施器材,完善消防审批手续。农村敬老院及其他通过改建且符合消防安全要求的养老机构,相关部门应按照自治区有关规定进行集中研究处置。(自治区发展改革委、民政厅、财政厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、应急厅、市场监管厅、宁夏消防救援总队按职能分别负责)

19.建立健全信用惩戒机制。建立协同监管机制,健全完善事中事后监管和“双随机、一公开”工作制度,共享相关养老服务机构登记信息。对经确认存在严重失信行为的养老服务机构、经营范围和组织章程中包含养老服务内容、社会组织及其法定代表人、主要负责人、直接责任人要加大联合惩戒力度。养老服务机构行政处罚、抽查检查结果等信息按经营性质分别通过自治区信用信息共享平台、自治区企业信用信息公示系统记于其名下并依法公示。(自治区发展改革委、民政厅、市场监管厅按职能分别负责)

20.做好养老服务领域信息公开和政策指引。建立养老服务监测分析与发展评价机制,加强统计监测工作。各市、县(区)人民政府应及时公布本行政区域现行养老服务扶持政策清单、供需信息。集中清理废除除养老服务机构公建民营、养老机构招投标、政府购买养老服务中涉及地方保护、排斥营利性养老服务机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。(自治区发展改革委、民政厅、财政厅、住房城乡建设厅、市场监管厅、统计局按职能分别负责,各市、县〔区〕人民政府负责)

四、保障措施

(一) 加强组织领导。各地人民政府、各有关部门(单位)要将养老服务纳入绩效考核,做到措施到位、落实到位。自治区人民政府建立由民政厅牵头、相关部门(单位)参与的养老服务厅际联席会议制度。各

地人民政府应强化工作责任落实，尽快建立健全相应工作机制，及时研究解决养老服务发展中跨部门的重点难点问题，形成推进养老服务发展的合力。

(二) **强化监督检查。**各地人民政府、各有关部门(单位)要加大对养老服务工作的检查指导，充分发挥社会监督的作用，有力推动责任单位和公共服务行业履行社会责任，为老年人提供优质服务。要强化问责问效，对落实养老服务政策不力的单位和个人要依法依规严肃追责。

(三) **加大宣传力度。**各地人民政府、各有关部门(单位)要广泛宣传养老服务相关政策，切实推进养老服务高质量发展，大力选树养老服务领域涌现出的各级各类先进典型，按照国家和自治区有关规定进行表彰激励，营造全社会关心、支持、参与养老服务工作的良好氛围。

本实施意见自印发之日起施行。自治区内行政规范性文件与本实施意见不一致的，以本实施意见为准。

宁夏回族自治区人民政府办公厅

2020年7月8日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80203>

(来源：宁夏回族自治区人民政府办公厅)

宁夏自治区民政厅《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》政策解读

按照政务公开有关要求，现对《自治区人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)作如下解读：

一、出台背景和重要意义

习近平总书记始终高度关切老龄事业和养老服务事业的发展，习总书记特别强调“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大力气来应对”。近年来，自治区党委、政府高度重视我区养老服务体系建设和发展，取得了积极成效。但从目前发展情况看，我区养老服务体系发展还存在政策制度有待健全完善，市场活力尚未充分激发，服务水平不高等问题，迫切需要建章立制、整合措施、加大扶持。2019年3月，国务院办公厅出台了《关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)，为深入贯彻落实国务院《意见》精神，切实解决养老服务体系建设的制约因素，持续推进我区养老服务高质量发展，结合我区具体情况，制定出台了《实施意见》。

二、《实施意见》的核心内容

(一) 明确了推进养老服务发展的主要任务。一是优化养老服务有效供给。实施老年人居家适老化改造工程，落实城市社区养老服务设施建设“四同步”要求，落实国土空间编制总体规划和养老服务专项规划，大力发展居家社区和机构养老服务。二是扩大养老服务就业创业。对养老服务机构招聘就业困难人员，按规定给予社会保险补贴，鼓励各类院校设置养老服务相关专业或开设相关课程，建立健全养老服务从业人员激励机制。三是畅通养老服务投融资渠道。扩大养老服务相关企业债券发行规模，境外资本在内地参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。四是扩大养老服务消费。鼓励商业保险机构发展养老保障管理业务，支持金融机构开发养老金融产品，鼓励企业开发老年人产品用品，推进设立康复辅助器具配置服务站。五是提升养老服务质量和水平。推动居家、社区和机构养老融合发展，持续深化医养结合，创新“互联网+健康养老”模式。

(二) 进一步强化了支持政策。一是落实资金扶持和优惠政策。自治区福彩公益金到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。依法依规执行好各项惠及养老服务机构的税收优惠政策，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。二是制定用地优惠政策。提出举办非营利性养老服务机构，可凭相关法定材料申请划拨用地，探索利用集体建设用地发展养老服务设施。三是解决养老机构消防审验问题。依法依规做好养老机构消防审验服务，提高审批效能，进一步优化养老机构消防审批和消防安全管理工作。四是建立健全信用惩戒机制。推进养老服务领域社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，对列入经营异常名录和严重违法失信企业进行限制。五是做好养老服务领域信息公开和政策指引。各级人民政府要及时公布现行养老服务扶持政策措施清单，公开相关服务信息。

(三) 为推进养老服务工作创优发展环境。从加强组织领导、强化监督检查、加大宣传力度三个方面对推进养老服务发展提出了具体保障措施。

三、《实施办法》查阅咨询途径

(一) 《实施办法》全文内容请登录宁夏回族自治区人民政府官方网站、自治区民政厅门户网站查阅。

(二) 咨询途径为宁夏回族自治区民政厅养老服务处，电话：0951-5915549、5915777。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80203>

(来源：自治区民政厅)

养老研究

河北：失能老人照料难，巨鹿试点长护险

河北巨鹿县自2016年8月起，开始试点失能人员长期护理保险。参保的失能老人越来越多地享受到机构护理和上门护理服务，而且缴费低、报销额度高，经济负担小。从全县范围看，由于长护险的拉动作用，专业养老机构大幅增加，促使医疗资源得到更为合理的配置，实现了医院、养老机构、医保多方共赢。

家有失能老人，是一个家庭的痛。随着家庭结构日益小型化，尤其在广大农村地区，一些失能、半失能的老人照料难的问题愈发凸显。

据了解，失能和半失能老年人数量已超过4000万，对健康服务的需求十分迫切。

河北巨鹿县自2016年8月起，开始试点失能人员长期护理保险制度。通过不断完善覆盖县、乡、村的医养结合体系，刺激培育市场化养老服务机构，依托长护险为失能老人搭建了幸福港湾，实现了医院、养老机构、医保多方共赢。

医养机构专业，上门护理方便

巨鹿县福缘居老年医养中心，这是一家依托于县医院医疗资源建立起来的医养结合机构，也是长护险的定点单位之一。

81岁的单身老人王会敏，正笑盈盈地坐在轮椅上，等着接受服务。

“奶奶，天冷嘛，今天咱们泡泡脚，给您剪指甲啊！”养老护理员刘兰芳一面说着，一面蹲下身去，将老人的脚慢慢放进装有中药包的泡脚盆中，用手帮老人揉搓脚，待热水把指甲泡软后，为她逐个修剪脚趾甲。“照顾得好着嘛，就跟自家闺女似的！”王会敏早年在县五金公司上班，缴纳城镇职工医保。几年前，因脑血管病、糖尿病、高血压等病情加重，导致全身瘫痪。住进医养中心后，不仅有人督促她按时吃药，享受24小时医疗看护，还有专门的康复计划。

“刚来的时候她只能卧床，后来经过康复，慢慢能翻身，能坐了。”福缘居老年医养中心主任田丹芬说。

在乡村地区，参保长护险的失能老人也开始越来越多地享受机构护理服务。在小吕寨镇养护中心，67岁的村民李现国因脑溢血导致重度失能，就住进了这家乡镇级的医养机构，接受专业护理。

目前，巨鹿县长护险的定点医养机构已达15家，分为县、乡、村三种等级。正在申报定点单位的医养机构，也在不断增加中。

在张王疃乡武窑村，71岁的村民尹之栋尽管右侧肢体瘫痪，重度失能，每当需要专业护理，如更换尿管时，瘦弱的老伴就得送他去医院，大费周折。

巨鹿县在2016年试水长护险机构护理后，于2018年启动了长护险居家护理服务。由当地市场化医养服务公司的医生、护士、护理员等组成小分队，每月提供4至8次上门护理服务，包含压疮预防与护理、更换尿管胃管等10项医疗护理和助浴、理发等8项生活照料服务。

“真是帮了大忙了，感觉轻松太多了”，尹之栋的老伴说。目前，巨鹿县已培育出2家市场化医养服务公司，130余名护理员随时提供上门服务。

实行风险共担，按照星级定价

然而，接受专业的护理服务，老人们最在意的就是费用问题。

在入住福缘居医养中心时，王会敏属于“重度失能”，护理费用为每月3600元，而她的退休工资每月仅有约3000元，这让她最初不免有些犹豫。

而长期护理险的作用就是为群众“减负”，减轻经济负担。

据巨鹿县医保局医保中心主任孙玲爽介绍，首先，长护险在筹资标准上，费用并不高，每人每年50元。其中，城镇职工，个人负担仅10元，财政10元，医保基金统筹30元；城乡居民，个人负担3元，财政3元，福彩公益金4元，医保基金统筹40元；城乡低保、五保、重度残疾、贫困户等，个人部分由政府全额资助。

“参保人因年老、疾病、伤残等导致生活不能自理，病情基本稳定，已达到或预期达到6个月以上，经专业人员鉴定后，即可享受护理保险待遇”，孙玲爽说。

在经办方式上，巨鹿县探索实施了“共保联办”模式，引入商业保险公司人保财险巨鹿支公司作为承办方，医保局负责情况调研、政策制定与调整等，保险公司具体参与经办、服务质量随访、信息化建设、联系专家进行失能鉴定等等。

“在弥补政府经办人员不足的同时，建立风险共担机制”，巨鹿县医保局局长王振博说。

在定价上，巨鹿县对于长护险定点服务机构实施“三级”星级管理办法。例如，在县一级，三星定点机构，重度失能的定额标准为120元/床/日，中度失能60元/床/日；二星机构则为110元/床/日和60元/床/日；一星机构为100元/床/日和50元/床/日。乡级和村级的三个星级标准，在县一级的基础上递减。最终报销比例则为定额标准的65%。

“每月护理费用3600元，我自己只承担1260元，一下子没啥负担了！”王会敏说。

对于长护险的居家护理服务，巨鹿县实施“定额包干”管理办法，按照每天20元标准，一个月提供600元服务，报销比例为85%，个人只需负担90元。

据王振博介绍，自2016年试点长护险以来，基金运行平稳，全县共38万群众参保，目前已共计减负2235万元。

医院“压床”变少，医保使用优化

接受长护险专业护理的失能老人，除了为家属解除后顾之忧外，老人本身的健康状况有什么改善呢？

在福缘居医养中心，主任田丹芬曾做过跟踪调查。“这些选作观察对象的老年人都患有严重的脑血管病、糖尿病、高血压等慢性病，早先年均发病住院五六次，如今通过按时服药、精细护理、小病预防等，有的1年发病

住院1至2次，有的不发病，重复住院率明显降低。”田月芬说。

由于护理成效明显，费用负担减轻，福缘居如今93张医养床位很受欢迎，“预约的已有百来人”。该中心一栋能够提供300张医养床位的新大楼正在建设中。不仅是福缘居，从全县范围看，由于长护险的拉动作用，专业养老机构队伍正成长壮大起来。早年，由于费用和观念原因，县城内或乡村的养老机构入住率很低，大多难以维持，靠政府补贴勉强维持。“而在实施长护险后，全县成规模的医养结合机构，从2016年前的三四家，增加到现在的30多家，护理人员从百余人增加至千余人。”巨鹿县卫健局副局长张建一说。养老机构数量的增加，改变了一些老人长期“住院疗养”的想法。“这些患慢性病的失能老人，每次发病住院少则一两个月，多则超过半年。治疗结束后，也不愿走。实际上后续临床治疗意义已经不大，但回家属又无法护理，所以干脆长期住院，造成‘压床’，导致真正需要住院的病人可能缺乏床位。”巨鹿县医院质量控制办公室主任高迎娟说，“如今，‘压床’现象减少了，床位周转率提升了，医疗资源得以优化配置。”王振博表示，住院疗养现象的减少，也压缩了医保基金的支出，提高了医保基金的使用效率。从2016年8月至今，巨鹿县长护险的探索实施正不断走向纵深。巨鹿县委书记孙保祥介绍，在2020年，全县已启动标准化建设，建立了更加详细的服务流程，完善服务项目，使得整个养老护理服务体系“有据可依”。与此同时，“2020年初，巨鹿县已启用全新搭建的长期护理保险智慧医养服务平台”，孙保祥说，“通过数据的及时上传，对于机构护理和居家护理的服务人员，实现精准管理和考核，以进一步提升服务质量和护理效果”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80215>

(来源：人民日报)

重视家庭在应对人口老龄化中的作用

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现。近年来，我国人口老龄化趋势加剧。根据国务院《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》预计，2020年我国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，约占总人口比例的17.8%。80岁以上的高龄老人将增加到2900万人左右，独居和空巢老人增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右。由此可见，我国进入人口老龄化社会的局面已经不可逆转，人口老龄化是21世纪中国的新国情。人口老龄化既蕴藏着潜在的发展机遇，又不可避免地带来青年劳动力减少、创新能力不足、社保支出加大等诸多挑战，并给现阶段及未来一段时间内经济社会发展带来风险考验。我国必须实施“积极应对人口老龄化”战略，走中国特色的应对人口老龄化道路。

建构多元化养老策略

随着我国人口老龄化的加剧，人口老龄化应对策略成为众多学者思考的焦点。学界从多个视角、维度、领域，提出了人口老龄化应对策略，具有广泛的影响。倡导积极、综合、科学应对人口老龄化的国家战略行动。彭希哲、胡湛提出，以发展的思路统筹构建涉老政策体系，建立国家权威的常态统筹机构。吴玉韶、姜春力认为，要实施“积极应对人口老龄化”战略，根据我国人口老龄化严峻形势，战略应对、积极应对、综合应对、科学应对人口老龄化的挑战。党俊武提出，宽领域的“一个国家工程”统领下的“十项行动计划”。构建多层次社会养老服务体系，推进养老模式的多元化选择。张来明提出，加快社会养老服务业建设和老年服务业发展，尤其重视充分发挥智能化养老在养老服务体系建设和老年服务业发展中的不可替代作用。原新提出，为适应老龄社会的需要，满足老年人持续增长的养老服务需求，应推进多元化养老模式、促进家庭养老和社会养老相结合、倡导助老和养老相结合的新理念。崇尚积极老龄观，实施人力资本综合开发。任李萍、穆光宗认为，应对人口老龄化的对策，关键在于改变传统老观念，向积极老龄化观念转变。李志宏认为，老年人并不是单纯的社会财富分享者，他们仍然是社会财富的创造者，应加快经济发展以夯实物质基础，加快老年社会保障制度建设。中国人口与发展研究中心课题组指出，实施人力资本综合开发利用是应对人口老龄化的重点，走一条中国特色、“积极、健康、保障、和谐”老龄化的新路。

弘扬孝文化，重视家教家风建设。唐秀海认为，老有所养离不开孝道的弘扬。家庭养老是弘扬中华民族尊老敬老优良传统，尊重老年人情感和心理需求的人性化选择。沙艳蕾提出，要弘扬孝亲敬老传统，明确赡养义务和法律责任，以子女孝亲养老为核心价值取向。重视家教家风，强化家庭在养老中“第一支柱”的基础作用。

以全方位视角应对人口老龄化

积极应对人口老龄化是国家战略，精准把握积极应对人口老龄化战略的基本方向是根本指针。一方面，归依新时代社会建设的目标。积极应对人口老龄化要以结构化、体系化的政策为手段，着力解决老龄社会形态中与人民切身利益密切相关的经济、政治、文化、社会、生态环境等多方面问题。同时，围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念，在促进经济发展、增进社会和谐的基础上，充分体现老年人生活、生命质量，维护老年人的尊严、权利，创造更加美好的幸福生活。人口老龄化的本质问题是文化问题，因此要把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，建设具有中国特色社会主义时代特征的老龄文化。另一方面，把握老龄事业发展的核心。我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务业和产业发展空间广阔，因此把握老龄事业发展的核心至关重要。这就需要遵循“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，构建“居家为基础、社区为依托、医养相结合”的养老服务体系，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设。同时，根据养老服务多样化高层次的需求，政府与市场应扮演好自己的角色，公开竞争、限制垄断，鼓励创新、规模化新经济。升级产业结构，形成老龄产业的最优组织形式。优化各部门、各要素、各链环在空间地域上的分布态势，形成老龄产业生态圈。加强提高老年生产效率和生活质量的技术创新，以科技手段创新服务老龄事业发展。

家庭是应对人口老龄化的关键

面对人口老龄化的挑战，推进我国社会治理体系和治理能力现代化、以家庭为主应对人口老龄化是关键之策。加强顶层设计。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿方百姓福祉。老龄化趋势下强化了家庭责任，增加了家庭负担，对家庭的影响最直接。家庭是社会的细胞，是反映社会的显微镜，对维护社会秩序的稳定具有重要作用。家庭人口老龄化对经济社会的发展、文化繁荣乃至综合实力和国际竞争力影响深远。由此，在《国家积极应对人口老龄化中长期规划》总体要求下，在经济、政治、文化、社会和生态文明建设等领域融入现代家庭建设的理念，从微观家庭的审视视角，加强顶层设计，制定以家庭为核心的人口老龄化应对的国家战略和行动计划。重构体制机制。应对人口老龄化不仅仅是技术问题和局部、静态的政策问题，更需要从“社会整合”和“长期发展”的战略角度重构体制机制。首先，以满足家庭的发展为出发点，建立常态统筹权利机构。形成积极应对人口老龄化的核心枢纽，突破行政管理体制壁垒，整合人口计生、民政、公安、卫生、人力资源、社会保障、教育等相关职能，合理配置资源，平衡国家与家庭之间不同的利益取向。其次，以家庭为落脚点和实现目标的承担者，统筹积极应对老龄化政策的短期目标和中长期战略，完善社会保障、养老服务、健康支持体系，繁荣老年用品市场，推进老年宜居环境建设，丰富老年精神生活，保障老年人合法权益。完善参与体系。积极应对人口老龄化需要社会参与，全民行动。一是突出政府主导，各级政府站在统领全局、把握方向的角度，考虑我国家庭结构变迁的状况，正视家庭功能弱化的现实，有计划、分阶段、显特色地统筹建设养老服务参与体系。二是深度挖掘资源。老年仍然是可以有所作为的重要人生阶段，老年人在传承家庭伦理和延续家庭文化方面具有不可替代性，要把老年人口作为社会发展、家庭和谐的重要资源。积极看待老龄社会，以家庭为核心单元，满足老年人的多层次参与需求，共建幸福家庭、和谐社会，共享发展成果。三是凝聚各方力量，以家庭为桥梁，在政府、企业、社会、社区之间建立信息互通渠道，充分发挥社会资源的整合效应，使社会参与的主体与家庭客体做出积极的应对和改变，构建以家庭为核心、全方位的社会参与体系。

整合政策法律。政策法律具有极强的约束力，能够提供强有力的保障。政策和法律是政府以不同的方式和程度对家庭责任的分担，家庭政策就是社会政策。随着我国人口老龄化的加剧，家庭问题所引发的社会问题将会越来越突出。我国家庭变迁，家庭代际关系递减，家庭发展乏力，缺少以建设现代家庭为基点的家庭政策体系和家庭法律保障整体规划。因此，以家庭整体作为家庭政策的对象，建构相应政策体系。同时，需通过修订和创制相应法律，致力于支持和引导新时代家庭发展，形成积极应对人口老龄化的政策法律体系，有效支持现代家庭的能力建设，为建构理想老龄社会提供政策法律保障，走法制化的积极应对人口老龄化道路。

普及国情教育。中国已经进入人口老龄化快速发展期，以家庭为对象普及人口老龄化国情教育是积极应对人口老龄化的关键一环。一要广泛开展人口老龄化形势教育，弘扬传统家庭价值观，重视家庭和和睦的伦理思想和道德理念。二要积极开展老龄政策法规教育，保障老年人合法权益，增强家庭可持续发展能力。三要开展孝亲敬老文化教育，以孝文化规范长幼秩序和家庭关系，构建养老、孝老、敬老的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80196>

(来源：中国社会科学网，作者：单方志)

养老类型

上海：整合多方资源，保障老年人助餐需求，北蔡打造“舌尖上的养老”服务

“炸猪排、家常豆腐、炒毛菜、番茄汤”，这是北蔡镇综合为老服务中心7月13日晚餐的菜谱，而从周一至周五，每天的午餐和晚餐，两荤一素一汤，菜谱都不重样，对自取或堂吃的老人，每餐只收8元。北蔡镇60周岁以上户籍人口占辖区户籍总人口的33.2%，针对镇域“空巢老人”数量不断增多，社区养老服务需求大的实际情况，北蔡镇主动探索破解老人就餐服务，以保障特殊老年人助餐需求为重点，架起了从“舌尖”到“心尖”服务的桥梁。

北蔡镇将社区居家养老服务按照广覆盖、兜底线、可持续的原则，构建“点-线-面”相结合的北蔡助餐模式。“这个模式以2个长者食堂为中心点，1个日间照料中心同步对外开放设立集中就餐点，7个微型助餐点补辐射15分钟养老服务圈的空白点，每餐供应400多份。”北蔡镇社建办胡燕莉介绍说，通过这种模式构建起完整的助餐体系，保障镇域内的高龄、独居、纯老家庭以及生活需要照料等特殊老年群体助餐服务的全覆盖。

北蔡镇综合为老服务中心作为集中就餐点，有自办的食堂，每天要做出350多份餐食，菜谱在口味上尽量做到适应本地的老年人，而且价廉物美，深受就餐老人好评。记者发现，菜谱上的腐乳肉、烂糊肉丝、炖蛋等，对老年人来说都是易消化的菜肴，同时口味上也以本帮菜为主，像炸猪排就配上了传统的泰康黄辣辣酱油。70多岁的刘老先生说：“这里的菜色香味全，荤素搭配，让人胃口大开，适合老人的口味。”

据了解，为保障特殊老年人的用餐需求，北蔡镇之前也摸索过线上点餐、与饮食网点合作以及邻里搭伙等多种方式，但效果不佳。为此，北蔡镇在充分整合利用区域化党建资源的基础上，不断寻求突破。“红帆汇医”是由北蔡镇党委牵头，区域化党建联合会医疗相关成员单位发起的公益性项目。在政府扶持，资金保障的基础上，北蔡镇鼓励“红帆汇医”成员单位广泛参与助餐服务。

“最早加入助餐的是一妇婴东院食堂，每天供应50份左右餐食，此后万福年华养老院为莲溪片区开展助餐，现在御康医院也已对接御桥片区的助餐工作。”胡燕莉说。同时，镇政府也建立了助餐扶持补助机制，对于60周岁以上老年人开放堂吃，在猪肉涨价的时候，依然坚持每餐公益价8元；户籍80周岁以上独居、空巢、困难等特殊老人可外送，每餐公益价10元。通过政府补一点，企业让一点，社会公益力量共同参与的形式，为老年人提供助餐配餐服务。

对于行动不便的老人，北蔡镇则送餐上门。“配送人员每天11点前将餐点送达各社区助餐点，再由社区招募的为老助餐志愿者为高龄、病残、不便出门等老年人进行上门送餐，打通助餐服务的最后100米，让老人能尽早安心吃到热乎乎的新鲜饭菜。”胡燕莉表示。

为保证安全，北蔡镇市场监管部门还建立覆盖餐食制作、配送等各个环节的安全监管机制，不定期抽查食品安全卫生状况，建立健全并严格落实安全监管制度，做到源头可追溯、流向可跟踪、责任可追究；盛放食物的器皿，要求选择正规厂商生产的一次性餐盒，干净、整洁、有密封性，保证食品在运输过程中的安全，守护好老年人“舌尖上的安全”防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80211>

(来源：上海浦东门户网)

河北：探索互助养老新模式西庄子村开办敬老食堂

7月3日，宣化区首个互助式养老试点——塔儿村乡西庄子村幸福院“爱心敬老互助食堂”揭牌。

近年来，为满足不同人群的养老需求，宣化区积极探索建立不同运营模式的养老机构，农村互助幸福院作为后起之秀，正在以更适应农村老年人养老的新面貌，被更多的人群所接受。此次启动的“爱心敬老互助食堂”采用由宣化区爱心公益促进会募捐免费提供食材、村里有劳动能力的老人到食堂做饭帮厨，免费为幸福院的老人提供餐饮服务的养老新模式。

活动当天，宣化区爱心公益促进会的志愿者们早早来到了爱心敬老互助食堂，忙前忙后地为老人们准备食堂揭牌的第一顿饭——饺子。爱心公益促进会文艺部的舞之魂艺术团更是为村民们表演文艺节目，让小院里热闹非凡、笑声不断。

村民们提起爱心敬老互助食堂都是赞不绝口，“我啥也不用做，到开饭的时候就有人给端来，还免费供应米面蔬菜。”今年63岁的村民冯桂明更是连声感谢党和国家的政策好。

塔儿村乡西庄子村党支部书记李成光表示，爱心食堂受到了老人们的一致欢迎和好评，老人们自己做饭困难相对较多，吃不好喝不好。现在有了爱心食堂，老人们的饮食质量有了保障，大家都十分高兴，村两委干部也对爱心团体的这种公益行为表示感谢。

宣化区爱心公益促进会会长温温表示，他们将以西庄子爱心敬老互助食堂运行为契机，积累总结经验，加强交流，由点及面，“孵化”出更多的爱心敬老互助食堂，让更多的孤寡老人受益。同时，他欢迎更多爱心人士加入到公益队伍中来，为建设美丽宣化、和谐宣化而努力奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80197>

(来源：张家口新闻网)

广东：鹤山市幸福寿星安老之家获“广东省五星级养老机构”称号

7月14日上午，“广东省五星级养老机构”挂牌仪式在鹤山市幸福寿星安老之家举行。该机构是我市首家获得省五星级养老机构称号的养老机构，也是江门市第一家获得省五星级养老机构称号的民办养老机构。

江门市民政局党组书记、局长谢鸿猷，鹤山市副市长胡国伟等参加有关活动并共同为“广东省五星级养老机构”牌匾揭牌。

谢鸿猷、胡国伟一行还与鹤山市幸福寿星安老之家负责人交流，询问有关情况，详细调研长者服务开展、民办养老机构运营发展等方面的情况。

鹤山市幸福寿星安老之家是江门市万诚投资有限公司投资打造的民办非营利性养老福利机构，于2016年12月投入使用，总建筑面积6500平方米，总床位309张，内设有丰富的设施设备，定期开办多元化特色兴趣班及多种多样活动，实现老有所乐，为老年人营造一个舒适、温馨的家。

得知“省五星级养老机构”挂牌的消息，院里的老人家都为养老院取得的成绩感到开心，有老人家还提笔写下了表达祝贺的墨宝作品。面对镜头，大家也纷纷表达自己在院里生活的感受。

“在这里生活很好，子女们都很放心，我到这里差不多两年了，我在这里住，子女放心，我也快乐，有人照顾我，一日三餐和日常起居都有人照顾自己。”

——周婆婆

“在这里住的老人很好，互相见面都会打招呼，就像在家里一样。我们有空就打天九、玩扑克，到外面走走，早上六点多钟我们还会经常到外面运动一下。”

——温婆婆

据了解，为推进我市养老服务业发展，我市积极推动养老机构参与广东省星级示范性养老机构评定，以评促提升，进一步完善设施配备和提升服务水平。今年5月，我市参与评定的幸福寿星安老之家顺利通过评定，获得2020年广东省五星级示范性养老机构称号。

“幸福养老连锁鹤山院这次拿到省五星级养老机构评定，其实有赖于全体人员一直以来的努力工作。这次获评五星，对于机构来讲，是一个鼓励，也是一份动力。我们以后会根据五星级的标准，出台幸福养老机构服务的标准化细则，为老人带来更优质的服务，后续我们也会在餐饮和照顾方面进行提升，希望做到老人快乐、家属放心、政府安心。”

——江门幸福养老连锁机构总监陈芬华

近年来，鹤山市委、市政府高度重视养老服务体系，将养老服务体系纳入社会经济发展规划，坚持“党委领导、政府主导、社会参与”的工作方针，把加快养老服务业发展作为改善民生、构建和谐社会的着力点，积极推进以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系。

目前，我市60周岁以上户籍人口约8.25万人。全市共有养老机构14家，其中公办8家，公建民营4家，民办2家，共有养老床位1736张。截至6月30日，共入住老人674人，其中五保集中供养对象137人，社会自费入住老人537人，全市养老服务工作人员约260人。全市建设社区居家养老服务站和农村幸福院57家，设置养老床位1310张。

2019年，我市社会福利院、古劳镇敬老院也分别被评为广东省二星级示范性养老机构和广东省一星级示范性养老机构。本次鹤山市幸福寿星安老之家正式被评为广东省五星级示范性养老机构，对加快我市养老服务业发展，促进我市养老机构服务质量的提升，起到有力的示范作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80218>

(来源：鹤山市政府门户网站)

家门口有间五星级养老院，细致专业服务给老人“家一般的温暖”

“黄姨，喜好酸菜、云耳，不喜欢辣、煎炒”“周姨，喜好吃鸭肉，不吃牛肉”……在广州市荔湾区金宝养老院3号楼一楼饭堂，为老人们定制的梅花形餐桌上三三两两地摆放着卡牌，上面写着老人的姓名、房号、喜好、忌口及特殊需求。

“疫情之前，长者都有固定的座位，我们就在桌上放上卡牌，根据他们的口味喜好来配餐。”在院长张素琼看来，让养老院保持高人气的秘诀是用美食留住老人的胃，用服务留住老人的心。

2017年，金宝养老院获评广东首批五星级养老机构。由一桌一椅，到一日三餐，张素琼和团队从服务老人的点滴细节入手，建起一间在家门口的五星级养老院。

炖汤配粤式小炒，让老人吃到“酒楼的味道”

7月13日星期一，是固定供应炖汤和粤式小炒的日子。苏兴泉的女儿前一天便通过护理员预订了一份清蒸鲈鱼和莲子百合炖瘦肉汤。

上午11时30分许，护理员把新鲜出炉的饭菜送到房间，89岁的苏兴泉一口一口往嘴里送着鱼肉，吃得很开心。

疫情期间，金宝养老院推广了个性化点餐服务，每周一、三、五推出20道粤式小炒，价格在15元至28元不等，还可以预订炖汤。“食材都是当天早上6点半送来。老人想吃的家常菜，可以提前一天预订，第二天我们做好给他们吃。”养老院行政部主任黄雪芳介绍。

地处荔湾区中山七路的金宝养老院藏身在社区中，附近餐饮店众多。疫情暴发前，行动方便的老人经常出门喝茶，或是和邻近的老朋友聚会。近半年来，因为疫情防控的需要，过去的“住家汤”已经很久没喝到了。“所以我们就想把酒楼的餐饮带进来，让老人吃到‘酒楼的味道’。”黄雪芳说。

在金宝养老院，吃饭是头等要事。养老院聘请了广东籍的厨师，公共营养师每周更新菜谱，饭堂每晚供应宵夜，一周还有两次下午茶。

130多名老人的饮食偏好各不相同，怎么选出最优菜谱？养老院成立了膳食委员会，月底由行政人员、厨师和长者代表一起坐下来开会：饭菜好不好吃？软硬度怎么样？听听老人的反馈，再根据意见修改菜单。

“要留住老人，就必须留住老人的胃。”张素琼笑着说，近期入住的郭伯就是被金宝养老院的饭菜留下来的。

100%持证上岗，细致专业服务让老人住得安心

“梁姨，11点了，准备吃饭了。”只见护理员刘银香把老人抱到轮椅上坐好，推着到三楼的小餐厅吃饭去了。

饭菜先试温再喂给老人，等老人完全咽下再喂下一口；进食以汤匙的三分之一为宜；固体、流质食物交替喂……这些操作规范，刘银香熟记在心。见到老人兴致不高，饭也没吃几口，她就用上了哄孩子的语气：“你乖乖吃东西，我帮你拍张靓照给你女儿看。”

96岁的唐雪珊因为临时找不到合适的保姆，住进了离家大约700米的金宝养老院，没想到这一住就是三年。“这里就像一个大家庭，和大家在一起特别开心。”唐雪珊说，“我觉得在养老院住比在家住好得多。”

目前，金宝养老院里的138张床位已基本住满。入住老人年龄最小的61岁，最大的101岁，平均年龄为84岁，需要一级护理的长者比例达到64%。院内有护理员31名，护理员和长者比例为1:4，所有护理员都获得了广州市养老护理员岗前培训证，全部持证上岗。

“我们集团设有两间培训学校，每个季度都会安排导师上门授课和考核，疫情期间主要是通过网课进行培训。”黄雪芳说。

“院内的医生和护士每天会监测老人的健康情况，我们也和街道的社区医院签订了合作协议，由社区医院每周两次派医生上门进行问诊。”张素琼说，有医生随时服务，老人觉得有安全感，才能住得更安心。

对话：广州市荔湾区金宝养老院院长张素琼：养老是个朝阳行业

从事养老行业十余年，张素琼见证了行业这些年的变化。从护士转型养老院管理者，她对于养老行业的发展前景、如何管好一家养老院有着自己的思考。

记者：您觉得养老行业这些年有哪些变化？

张素琼：我2007年入行的时候，当时老人和家属对于养老院的服务还没有什么特殊的需求，只要做好生活护理就行。这些年，老人和家属的要求更高了。

在我看来，养老院不仅要照顾好老人的生活起居，更要注重老人的精神需求、心理变化和陪伴。我们要求护理员每天至少安排15分钟时间陪伴老人，和他们拉家常，给他们精神上的慰藉。

记者：作为民营养老院，在维持经营和高质量服务之间，如何取得平衡呢？

张素琼：我们养老院的收费标准每个月在4500元—8000元之间，比较实惠。除了床位费、管理费等主营收入外，我们还积极开拓多元化服务，比如在院内提供喘息服务、日间照料、康复保健服务，上门助餐、助浴、助医等居家服务，通过扩大服务范围来增加收入。

记者：您如何看待养老行业的发展前景？

张素琼：现在社会上老龄化越来越突出，养老事业在兴起，我觉得这是一个朝阳行业。有一个难得的变化是，越来越多的年轻人愿意加入到养老服务行业中来，比如，我们的护理部主任是96年的，行政团队也有很多是80后、90后。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80195>

(来源：南方网)

建老年日料中心业主为啥反对

5月21日，记者曾采访了郑州市裕园2号院小区拟建老年人日间照料中心一事，社区相关负责人曾表示将广泛征求小区业主意见。时隔一月有余，记者再次接到群众爆料，称该小区的老年人日间照料中心已悄然开建，此举遭到了小区部分业主的反对。7月14日记者对此事再次走访。

走访：社区服务中心三四层内部正在施工

当日上午，记者来到了位于二七区通站路的裕园2号院，跟随红云路社区党支部书记刘志磊来到社区服务中心查看，该楼栋三四层内部正在拆除装修。在5月21日，记者初次采访时曾来过该地，当时摆放的健身器材和棋牌桌椅设施，现已归置在二楼部分区域。

“之前社区和我们说，建这个老年人日间照料中心要广泛征求业主的意见，我们都不太同意建设，现在意见没有征集完成，就开始动工了。”业主赵先生对此事不满，他说小区的公共区域要建造这样一个老年人服务项目，首先需要征求业主们的同意。

小区居民刘大姐告诉记者，裕园2号院内的小区道路十分狭窄，平时上下班高峰时常堵车，如果建设日间照料中心会涉及老年人日常接送，可能会加重车辆拥堵。“建设养老项目本来是一件好事，业主肯定是大力支持的，但是考虑到实际情况，建在小区内部，我们是不同意的。”

日间照料中心到底是啥？

2018年7月，郑州市民政局与郑州市财政局联合下发《郑州市城乡养老照料设施建设资助和运营管理暂行办法》的通知（以下简称《通知》），其中提到城乡养老照料设施是为居家和社区老年人提供养老服务场所，按照规模大小和服务内容不同，分为三大类：综合性的社区养老服务中心、日间照料中心和居家养老服务站。而裕园2号院业主们所反映的该社区正在拟建老年人日间照料中心属于其中之一。

《通知》中提到，养老照料设施要按照因地制宜、整合利用的原则，综合考虑老年人实际需要，充分利用老年活动中心、闲置的学校、办公用房等公共服务设施及其他可利用的资源，可与社区卫生卫生设施合并设置或就近设置。

日间照料中心主要为老年人提供生活照顾、保健康复、文体娱乐、交通接送等各项服务并开展其他保障服务。其中，生活照料的服务将以社区日托、上门服务为主要形式，为有需求的老年人开展日间照料、配餐送餐、生活护理、家政服务、康复医疗、精神慰藉等；文体娱乐的服务将为社区老年人开展书法、绘画及适合老年人特点的文化娱乐、健身康复等活动创造条件，并组织社区老人开展歌咏舞蹈、琴棋书画、手工竞技、文体比赛、乐器演奏等活动，丰富老年人的精神文化生活。

在此前采访中，红云路社区党支部（前）书记白改霞告诉记者，老年人日间照料中心建成后将为整个红云路社区的老年对象进行服务。对此，在该社区附近的裕园2号院周边小区，有不少居民对此事十分支持，表示建成后就可就近照顾到家里的老年人，也能为老人提供一些生活日常娱乐。

街道办事处：下一步加强与群众沟通

关于建设日间照料中心一事，曾有小业主提出疑问：社区拟建该养老项目是否占用了业主的公摊或公共区域面积？对此，京广路街道办事处工作人员向记者介绍，该区域属于红云路社区综合用房，并提供了一份与河南上林置业有限公司签署的移交协议书。

移交协议书中标明了该区域的使用情况：甲方（河南上林置业有限公司）移交的社区综合服务用房位于裕园2号院5号楼一层局部以及二至四层。房屋产权归甲方（河南上林置业有限公司）所有，保证乙方（京广路街道办事处）无偿长期使用，用房期间产权无争议；新建社区用房归郑州市二七区京广路街道办事处红云路社区长期无偿使用、管理。

在采访中，京广路街道办事处党工委副书记李登亮告诉记者，该区域的内部拆除装修用途，不仅仅是建设老年人日间照料中心，将规划满足社区党群服务中心的“十个一”标准，其中还包含社区卫生服务中心、社区文体中心、社区妇女儿童服务中心等。

针对裕园2号院有不少业主反对建设日间照料中心，李登亮告诉记者：“可能是前期宣传不到位，或者是业主对此（日间照料中心）有误解，所以才产生了这种情况。”他表示，下一步将与业主进行思想沟通，全面讲解相关政策，把好事办好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80220>

(来源：东方今报)

智慧养老

三部门组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作

据工业和信息化部7月16日消息，工信部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会办公厅发布《关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》。

《通知》要求，智慧健康养老应用试点示范内容包括：一是支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。二是支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多样智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。三是支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、服务企业、软件企业、系统集成企业等。示范企业要求中，包括产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元。

示范街道（乡镇）要求，已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系等。

示范基地要求，智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80209>

(来源：中国证券报)

健康管理

每天都忘事？老年人找不到家是定向力下降

“老糊涂”“找不到家”“说话颠三倒四或缺少主语”……这些老年人中的常见现象，有可能是自然老化，更有可能是罹患了阿尔茨海默病。今天上午，宣武医院为老年人举行认知障碍义诊，为老年人科普阿尔茨海默病知识。宣武医院神经内科主任医师魏翠柏说，我国阿尔茨海默病患者总数超过900万，而处于痴呆前期的轻度认知障碍患者数目已超过2300万。

阿尔茨海默病是一种以进行性认知功能障碍为特征的中枢神经系统退行性疾病，是老年痴呆最常见类型。患者最典型的三大问题是记忆力下降，定向力下降以及语言功能障碍。日常生活中，经常有人在朋友圈发通知寻找老年人，这些老年人多数是阿尔茨海默病患者，他们找不到家的原因主要是定向力下降。记忆力下降也是阿尔茨海默病最典型的表现，但老年人随着年龄的增长也会出现记忆力下降的情况。是不是记忆力下降就是痴呆了呢？魏翠柏说，一个简单的方法可以区分普通的记忆力下降与痴呆导致的记忆力下降，“看发生的频次。如果经常出现记忆力下降的情况，比如每天都忘事，就要到医院进行检查。”

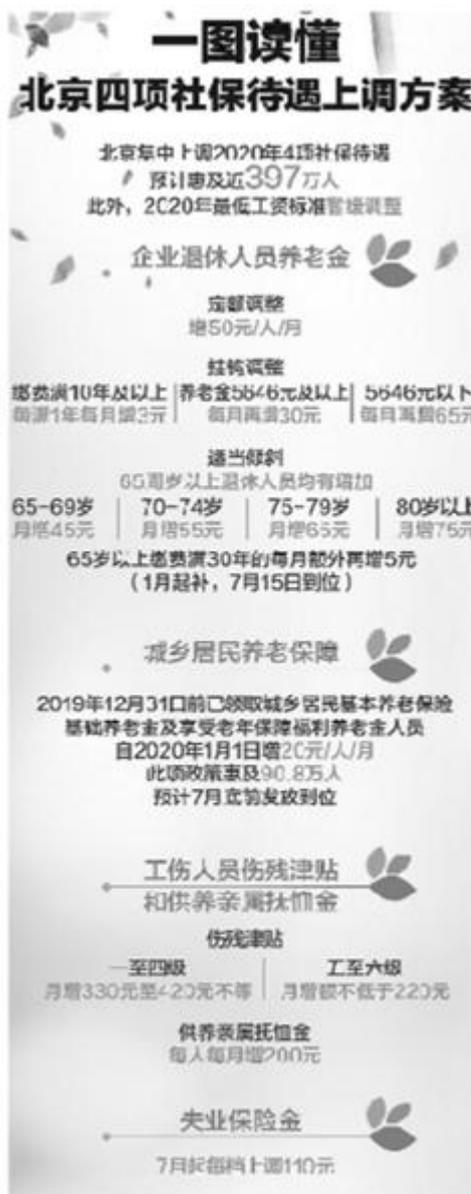
目前阿尔茨海默病无法逆转，随着年龄的增长，患病率也明显上升。65岁以上的老年人阿尔茨海默病的患病率为3.4%，75岁以上人群这个数字达到了13%，85岁以上人群中，20%都患有阿尔茨海默病。正因为阿尔茨海默病无法逆转，因此，只有及早发现阿尔茨海默病早期症状，早治疗，才能延缓疾病进展，改善患者生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80222>

(来源：北京晚报)

社会保障

北京：企退人员养老金增额今日补发到位



昨日，北京市人力资源和社会保障局发布2020年社会保障待遇集中调整方案，包括企业和机关事业单位退休人员养老金、居民养老金、工伤保险定期待遇、失业保险金均上调，惠及全市近397万人。北京青年报记者了解到，最受关注的企退人员基本养老金从1月1日起补发，补发金额今日到账。

养老金调整自1月1日起计算

本市自2020年1月1日起，继续为企业事业单位退休人员调整基本养老金，预计惠及302万人。此次企退人员养老金调整方案，采取的仍是定额调整挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行。

定额调整针对2019年年底前企业退休人员，每人每月增加50元。挂钩调整方面，缴费年限满10年及以上者，每满1年每月增加3元。缴费年限不满10年的（不含建设征地农转工退休人员），每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

调整还与养老金水平挂钩。以2019年本市居民人均可支配收入水平（5646元）为基准线划分两档，5646元(含)以上的每人每月增加30元，5646元以下每人每月增加65元。针对少数退休人员按与养老金水平挂钩调整后低于5711元的，还将进行差额补足。

在普惠基础上适当倾向高龄人群

针对企退人员养老金，本市还向几类特殊人群进行适当倾斜。对在2019年12月31日（含）之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，在按照上述办法进行调整后，再次享受四档倾斜政策：65至69周岁的退休人员每月再增45元，70至74周岁每月再增55元，75至79周岁每月再增65元，80周岁以上每月再增75元。在此基础上，继续对65岁以上退休人员中缴费年限满30年的每人每月再增加5元。

市人社局保局强调，此次调整将从1月开始补发，今日补发到位，到账的共有2笔钱：一笔是补发今年1月至6月调整额，一笔是7月当月养老金。

此外，本市机关事业单位2019年年底退休人员养老金也将按定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法和调整标准进行调整，并于7月底前发放到位。

城乡居民养老保障人均月增20元

本市从2020年1月1日起，调整城乡居民基本养老保险基础养老金和老年保障福利养老金标准。

对2019年12月31日前已领取基础养老金及享受福利养老金人员，自2020年1月1日每人每月增加20元。本市城乡居民基础养老金人均月领取标准达到830元，福利养老金人均745元。2020年1月1日起新增领取城乡居民基本养老保险待遇的人员，基础养老金标准为每人每月820元；老年保障福利养老金标准为每人每月735元。预计7月底前发放到位。

截至目前，本市已连续10年12次调整了城乡居民养老保障待遇标准。2020年全市享受基础养老金的平均人数为54.83万人，享受福利养老金的平均人数为35.97万人，此项政策惠及90.8万人。

工伤保险定期待遇最高月增420元

记者了解到，2020年本市还将继续调整工伤保险定期待遇。其中，一至四级工伤人员根据伤残等级，伤残津贴每人每月分别增加一级伤残420元，二级伤残390元，三级伤残360元，四级伤残330元。同时，工亡人员供养亲属抚恤金也有所调整，每人每月增加200元。工伤人员伤残津贴和工亡人员供养亲属抚恤金调整，自2020年1月1日起执行。

另外，用人单位未安排工作的五、六级工伤人员，用人单位应当为其增加伤残津贴，每人每月增加额不得低于220元。因生活护理费计发基数暂未公布，待公布后另行发布。

失业保险金本月起每档上调110元

除了上述调整，2020年本市失业保险金标准也在现行基础上每档上调110元。此项调整自2020年7月1日起执行。

其中，累计缴费时间满1年不满5年的，失业保险金月发放标准为1816元；累计缴费时间满5年不满10年的，失业保险金月发放标准为1843元；累计缴费时间满10年不满15年的，失业保险金月发放标准为1870元；累计缴费时间满15年不满20年的，失业保险金月发放标准为1897元；累计缴费时间满20年以上的，失业保险金月发放标准为1925元。

释疑：2020年最低工资标准为何暂缓调整？

疫情影响下，北京出于怎样的考虑上调退休人员养老金？对此，市人力资源和社会保障局相关负责人指出，今年本市继续调整四项社保待遇，调整方案都是按照国家的相关部署，在国家规定的幅度内研究制定的。在当前财政收入放缓，实施社会保险费阶段性减免政策使养老金基金收支压力进一步加大的背景下，适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金，充分体现了党中央、国务院对广大退休人员的关心。“当然，北京也面临着一些困难，但仍然不折不扣实施调整，也是因为北京的社保基金有这种支撑能力，大家可以放心！”该负责人说。

上述负责人介绍，考虑到疫情对经济社会的影响，在与市总工会、市企联、市工商联协调劳动关系的四方四家进行了共同研究后，并报上级主管部门批准同意，2020年本市最低工资标准暂缓调整。“国家《最低工资规定》也明确最低工资标准可每两年调整一次，去年7月1日本市最低工资标准进行了调整，今年继续执行这一标准。这次最低工资标准暂缓调整，我想既是考虑企业当前面临的困难，也是为了保护职工收入的稳定。”

记者了解到，今年全日制从业人员的月最低工资标准继续为2200元，非全日制从业人员的月最低工资标准继续为24元，非全日制从业人员法定节假日小时最低工资标准继续为56元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80200>

(来源：北京青年报)

山西：城乡居民新增“补充养老保险”

山西晚报讯近日，中共山西省委办公厅下发《关于建立城乡居民补充养老保险制度的决定》，将在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行建立城乡居民补充养老保险制度。

全省城乡居民补充养老保险，是在现有统一的城乡居民基本养老保险制度基础上并行实施，由个人（赡养人员、家庭）缴费、政府补贴、集体补助和其他缴费资助构成，基金管理实行县级统筹。凡参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，都可以按月领取补充养老保险待遇。通过多缴多得、长缴多得的激励机制，鼓励引导参保居民多缴费、长缴费。

城乡居民补充养老保险坚持普惠和倾斜相结合，重点对无子女或子女无赡养能力的低收入老年居民在待遇领取上予以倾斜。低收入标准随着经济发展、物价变动等情况，根据国家有关标准动态调整。

我省将鼓励农村集体经济组织和社区对参加补充养老保险的城乡居民给予补助，鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参加补充养老保险的城乡居民提供资助。同时，积极探索通过商业化投资运营补充养老保险基金。我省将根据全省经济发展、物价变动等情况，适时调整补充养老保险的缴费档次和补贴、补助标准，待遇领取水平要与经济发展水平相适应，做到与时俱进，在发展中保障和改善民生。

此外，我省鼓励子女通过缴费提高其父母养老保险待遇水平。对于符合补充养老保险参保条件的老年人，其子女具备一定经济能力的，子女所在单位或者村（居）委会应当督促其为父母缴纳补充养老保险费，为解决贫困老年人养老问题提供法治保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80233>

(来源：山西新闻网)

江西：上调退休人员基本养老金，将有348万退休人员受益

7月15日，记者从江西省人社厅召开的新闻发布会上获悉，根据国家统一部署，经省政府同意，并报人社部、财政部批准，近日，省人社厅、省财政厅印发了《关于江西省2020年调整退休人员基本养老金的的通知》（赣人社发〔2020〕25号），决定从2020年1月1日起调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，预计全省将有348万企业和机关事业单位退休人员受益。

调整水平不超过全省退休人员月人均基本养老金的5%

今年是国家自2005年以来连续第16年提高企业退休人员基本养老金水平，也是继2016年之后连续第五年统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。

此次参加养老金调整的人员范围为企业和机关事业单位2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员，调整时间从2020年1月1日起执行。调整的原则主要是根据人社部、财政部文件精神，按照省政府民生工程要求，我省2020年基本养老金总体调整水平按照不超过全省退休人员月人均基本养老金的5%、企业平均增幅略高于机关事业单位平均增幅的原则确定。

企业和机关事业单位退休人员养老金调整办法“并轨”

此次养老金调整，根据国家统一部署，实行企业和机关事业单位退休人员养老金调整办法“并轨”，企业和机关事业单位退休人员调整办法和标准完全统一，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合。

定额调整体现公平原则，退休人员按每人每月增加36元。

挂钩调整体现“长缴多调、多缴多得”的激励机制，使在职工时多缴费、长缴费的退休人员多得养老金。此次挂钩调整，企业、机关事业单位均与本人缴费年限和基本养老金水平双挂钩。一是与缴费年限挂钩，缴费年限每满1年增加2元；二是与基本养老金水平挂钩，按本人2019年12月份基本养老金的1.1%增加。

倾斜调整体现对高龄退休人员群体的统筹照顾，年满70周岁不满80周岁的高龄人员，每人每月增加30元；年满80周岁以上的高龄人员，每人每月增加40元。

确保在7月底前发放到位

需要特别说明的是，对按照省政府办公厅有关文件规定，选择一次性缴费参保的超过退休年龄人员，继续执行统一的企业退休人员调整政策。此外，对基本养老金偏低的企业退休军转干部，有关政策仍按赣府厅发〔2008〕11号文件的原则执行。

根据国家规定，省人社厅、省财政厅要求，企业退休人员调增的基本养老金(含从2020年1月起补发的资金，下同)要确保在7月底前发放到位；已参加机关事业单位工作人员养老保险的机关事业单位退休人员调增的基本养老金，也要确保在7月底前基本发放到位，最迟8月底前所有机关事业单位退休人员(包括未参保保留由单位调整和发放的)调整的基本养老金发放到位。

例1：退休人员王某

1. 缴费年限30年，2019年底已满70周岁，现基本养老金3200元。
2. 按照规定，此次定额调整增加36元，挂钩调整增加95.2元(30年*2元/年=60元，3200元*1.1%=35.2元)，高龄倾斜增加30元，共计增加161.2元，调整后的基本养老金为3361.2元。

例2：退休人员张某

1. 原按年龄一次性缴费办理领取基本养老金手续，2019年底已满80周岁，现基本养老金1700元。
2. 按照规定，此次定额调整增加36元，挂钩调整增加48.7元(15年*2元/年=30元，1700元*1.1%=18.7元)，高龄倾斜增加40元，共计增加124.7元，调整后的基本养老金为1824.7元。

例3：退休人员李某

1. 2019年底已满70周岁，缴费年限35年，现基本养老金4000元。
2. 按照规定，此次定额调整增加36元，挂钩调整增加114元(35年*2元/年=70元，4000元*1.1%=44元)，高龄倾斜增加30元，共计增加180元，调整后的基本养老金为4180元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80235>

(来源：中国江西网)

内蒙古：锡林郭勒盟区上调退休人员养老金

近日，从内蒙古自治区人社厅获悉，今年将继续调整退休人员基本养老金。根据测算，此次养老金调整人均调整147.2元，惠及全区近300万退休人员。

此次养老金调整范围为2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。调整继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。

定额调整每人每月增加54元，全区退休人员每人每月增加相同额度的养老金，体现社会公平。挂钩调整有两项内容，一是与养老金水平挂钩，按本人2019年12月基本养老金水平的1.8%增加养老金；二是与缴费年限挂钩，缴费年限每满1年增加1元。挂钩调整体现了多缴多得、长缴多得的激励约束机制。倾斜调整有两项内容，一是向高龄群体倾斜，截至2019年12月31日，年满70周岁退休人员增加30元，70周岁以上每增加一岁，养老金再增加3元。二是向企业军转干部倾斜，企业退休军转干部养老金调整后低于当地企业退休人员平均养老金水平的，调整到企业退休人员平均养老金水平。倾斜调整体现了对对工早、养老金水平偏低人员的统筹照顾和对企业退休军转干部的照顾。

在职人员每人每月增加54元；按照退职生活费水平1.8%增加退职生活费；缴费年限每满一年增加1元，调整不足15元的，按照15元进行调整。高龄群体和企业军转干部可执行退休人员倾斜调整政策。

调整增加的养老金从2020年1月1日起执行，并要求各地在7月底前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80238>

(来源：内蒙古自治区政府门户网站)

社保养老金与基本养老金，继续提高保障和改善民生的重要举措

社保是每个人都非常重要的一种保障，7月14日，北京市人社局发布了北京市2020年社会保障待遇调整的方案措施，包括企业和事业单位退休人员的养老金、城乡居民基础养老金和福利养老金以及失业保险金和工伤保险定期待遇等，可以说惠及了397万人。

今年的调整将继续按照定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行，继续保持向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员加大倾斜力度的调整办法。

定额调整基本养老金：每名退休人员，每人每月增加50元。

挂钩调整基本养老金：

(一)与缴费年限挂钩

其中，缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元；对于不足整年的月数，每月增加0.25元。缴费年限不满10年的(不含建设征地农转工退休人员)，每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

(二)与养老金水平挂钩

按照退休人员2019年年底前的月基本养老金水平，以2019年本市居民人均可支配收入水平(5646元)为基准线划分两档，5646元(含)以上的每人每月增加30元，5646元以下每人每月增加65元。通过采取低者高调、高

者低调的方式，保障待遇水平偏低的人员能够适当多增加基本养老金。

同时，为了兼顾公平，针对少数退休人员按与养老金水平挂钩调整后低于5711元的，还将进行差额补足(仅限于调整前月养老金水平在5646元及以上的退休人群)。

适当向高龄退休人员倾斜

对在2019年12月31日(含)之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，在按照上述办法进行调整后，再次享受到45元至75元四个档次的倾斜政策。即：65至69周岁的退休人员每人每月再增加45元;70至74周岁每人每月再增加55元;75至79周岁每人每月再增加65元;80周岁以上每人每月再增加75元。

在此基础上，继续对65岁以上退休人员中缴费年限满30年的，每人每月再增加5元，以体现对退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员进一步倾斜。

两种特殊的调整方式：

一是继续单列调整企业新中国成立前参加革命工作的老工人退休待遇。以参加革命工作时间进行调整，即1937年7月7日至1945年9月2日参加革命工作的，每人每月增加375元;1945年9月3日至1949年9月30日参加革命工作的，每人每月增加345元。在上述两档标准的调整基础之上，他们还享受高龄退休人员的倾斜政策，本次调整普遍增加420至450元/月。

二是保证企业退休军转干部、原工商业者调整后不低于全市养老金的平均水平。按照定额、与缴费年限挂钩调整和与养老金水平挂钩调整后，企业退休军转干部、原工商业者养老金低于调整后全市企业退休人员养老金平均水平的，补足到平均水平。同时，在2019年12月31日(含)之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，还享受高龄退休人员的倾斜政策。

本市机关事业单位2019年12月31日(含)前退休的人员，也将按照上述定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法和调整标准进行调整，并于7月底前发放到位。

调整城乡居民养老保障相关待遇标准

享受基础养老金和福利养老金待遇群体每人每月增加20元。城乡居民基础养老金人均月领取标准达到830元，福利养老金人均745元。

继续调整工伤人员伤残津贴和供养亲属抚恤金待遇

本次调整范围为2019年12月31日(含)前享受伤残津贴待遇的工伤人员(不包括领取基本养老金的退休人员)、享受供养亲属抚恤金待遇的工亡人员供养亲属。

调整一至四级工伤人员伤残津贴。根据伤残等级每人每月分别增加：一级伤残420元，二级伤残390元，三级伤残360元，四级伤残330元。

调整供养亲属抚恤金。工亡人员供养亲属抚恤金的调整，每人每月增加200元。

工伤人员伤残津贴和工亡人员供养亲属抚恤金调整，自2020年1月1日起执行。

调整五、六级工伤人员伤残津贴。用人单位未安排工作的五、六级工伤人员，用人单位应当为其增加伤残津贴，每人每月增加额不得低于220元。

因生活护理费缴费基数暂未公布，待公布后另行发布。

本月起失业保险金每档上调110元

2020年的失业保险金标准在现行基础上每档上调110元。其中，累计缴费时间满1年不满5年的，失业保险金月发放标准为1816元;累计缴费时间满5年不满10年的，失业保险金月发放标准为1843元;累计缴费时间满10年不满15年的，失业保险金月发放标准为1870元;累计缴费时间满15年不满20年的，失业保险金月发放标准为1897元;累计缴费时间满20年以上的，失业保险金月发放标准为1925元。

此项调整自2020年7月1日起执行。

最低工资标准今年暂缓调整

考虑到新冠肺炎疫情对经济社会的影响，2020年北京市最低工资标准暂缓调整。适用于全日制从业人员的月最低工资标准继续为2200元，适用于非全日制从业人员的小时最低工资标准继续为24元，适用于非全日制从业人员法定节假日小时最低工资标准继续为56元。

这是在当前受疫情影响，财政收入放缓，实施社会保险费阶段性减免政策使养老保险基金收支压力进一步加大的背景下，北京市继续提高保障和改善民生的重要举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80219>

(来源：创视网)

2020年河南省养老金上调，504万人收益

日前，河南省人力资源和社会保障厅、财政厅印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2020年1月1日起，为2019年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。

据悉，此次调整，继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法，定额调整体现社会公平，全省各类退休人员调整标准保持一致;挂钩调整体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金;适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员等群体予以照顾。文件印发后，各地抓紧组织实施，7月底前，调整增加的基本养老金将陆续发放到退休人员手中。

据了解，这是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平;当前受疫情影响，财政收入放缓，实施社会保险费阶段性减免政策使养老金基金收支压力进一步加大，适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金充分体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关怀，全省预计将有504万名退休人员受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80198>

(来源：大河网)

养老金调整适度倾斜取向体现公正公平

企业退休职工养老待遇关系到千万退休职工及其家庭的切身利益，关系到他们的生活水平和生活质量。养老金的多寡与经济社会发展水平相关联，取向公正、公平是共建共享和谐社会理念的践行，是政府对曾经为国家建设作出贡献的老职工关怀的体现，无论哪级政府乃至整个社会，对此都不可掉以轻心。7月14日，北京市人社局发布2020年相关社会保障待遇集中调整方案，包括企业和机关事业单位退休人员养老金、城乡居民基础养老金和福利养老金、工伤保险定期待遇和失业保险，惠及全市397万人。报道说，这是在当前受疫情影响，财政收入放缓，实施社会保险费阶段性减免政策使养老保险基金收支压力进一步加大的背景下，本市继续提高保障和改善民生的重要举措。

人们特别注意到，今年的养老金调整将继续按照定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行，继续保持向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员加大倾斜力度的调整办法。这样的调整符合实际，符合民意，有利于改善养老金偏低的退休职工待遇，缓解由此带来的某些矛盾，让更多的退休职工享受社会发展成果，也是政府关注民生、体恤民情的政策体现。

由于经济社会发展的不平衡，不同地区退休职工待遇有所差别是可以理解的。但是，同一地区的待遇差距过大则是不正常的。现实中，人们常常看到这样的事例：工作年限相近，有着相似履历和职级的退休人员，只因所在用人单位不同，或退休时间不同，待遇却相差很大。这种现象显然是不公平、不合理的，由此引起心理上的不平衡，造成各种矛盾也是很自然的。政府的责任就是通过政策调整，尽可能消除差距、取向公正。

早在2006年国务院批准的《劳动和社会保障事业“十一五”规划纲要》中就指出：“企业退休人员基本养老金水平与机关事业单位退休费水平形成差距，成为影响社会稳定的因素”，因此，纲要把缩小这一差距列为“十一五”期间的主要任务。我们注意到，北京市此次调整企业退休人员养老金，已是2016年以来第5次同步调整企业和机关事业单位退休人员养老金，加之向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的人员适度倾斜，是实实在在的取向公正、公平步骤。

企业退休职工养老待遇关系到千万退休职工及其家庭的切身利益，关系到他们的生活水平和生活质量。养老金的多寡与经济社会发展水平相关联，取向公正、公平是共建共享和谐社会理念的践行，是政府对曾经为国家建设作出贡献的老职工关怀的体现，无论哪级政府乃至整个社会，对此都不可掉以轻心。

关心退休职工养老问题，政府有责任，社会有责任，作为职工合法权益的代表者和维护者，工会也应该有所作为。退休职工为国家建设作出过贡献，妥善解决他们的养老待遇，让他们安度晚年，政府责无旁贷。但同时，他们也曾是工会的一员，甚至是骨干，在过去的岁月里，为工会工作、工运事业出过力，流过汗。不能因为他们退休了，就淡出工会工作的视野。他们是工会工作的一笔宝贵财富，工会有责任为他们谋求应得的利益。譬如积极向政府提出相关意见和建议、参与源头维护、在多种场合为他们呼吁、给予他们必要的帮助等等，都应该是工会组织要做的事。这不仅是为退休者服务，而且也是让在职者看到工会对职工群众一以贯之的关怀，有利于增强工会组织的凝聚力、吸引力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80237>

(来源：澎湃新闻)

国际交流

巴西：越来越多老年人学习数字技术

随着信息技术的高速发展，互联网已经成为世界各国人民日常生活中不可或缺的一部分。

目前，巴西拥有超过1.22亿的互联网用户，占总人口的59%；活跃数字设备量达到4.2亿，包括智能手机、计算机、笔记本电脑和平板电脑。

数字技术的应用不仅是年轻人的专利，也是老年人的追求。

巴西国家地理研究所的一项调查显示，与普遍的看法相反，越来越多的老年人使用互联网。2016年，巴西老年人上网的比例占用户总数的24.7%，2017年跃升至31.1%。

2015年AVG科技公司在包括巴西在内的多个国家进行的另一项调查显示，手机是老年人中使用最多的设备，覆盖了86%的受访者。

当前，巴西开设了一些针对老年人的数字技术学习项目，取得了良好的效果。例如，圣埃斯皮里图州的信息与通信技术研究所与该州秘书处、人力资源管理部合作实施的“在最好的年纪畅游互联网”计划，通过举办免费课程，发掘老年人使用互联网的潜力。该计划创建于2001年，已经使4000多人受益。

巴西包鲁市圣心大学、圣保罗州立大学均开设了“老年大学”项目，包括计算机课程和外语课程等，旨在制定活动以促进老年人与学术界和社会的融合，帮助老年人学习新技术。

圣保罗复临大学中心于2002年开展了一项老年人数字化扫盲项目，其目标在于让老年人通过掌握信息和通信技术的资源，适应信息化社会，并增加与年轻人的互动。

巴西阿拉戈斯州，马塞约医院于2018年成立了“活跃一代”小组，旨在帮助60岁以上并希望融入社会及数字技术平台的老年人。该小组的负责人之一，心理学家马达莱纳表示，“活跃一代”是在意识到老年人对社会化的需求之后建立的。“在与一些患者交流时发现，他们渴望在社会中或在互联网上进行交流，并希望彼此之间能够被包容。一些人感到疲倦，并认为他们不再具有这种能力。根据这些意见，我们研究并创建了“活跃一代”小组，该小组目前有近一百名60至70岁的老年人参加。”

马达莱纳说，老年人的主要困难在于技术，因此，他们通常在见面时都会处理这个问题。“我们与参与者在Whatsapp（即时通讯软件）上创建了一个群聊，许多人不知道如何录制音频、发消息甚至打电话。因此，我们决定将互联网与健康、福祉问题联系在一起。目前，我们取得了良好的成果，甚至有许多人说他们已经可以独立了”。

巴西国家地理研究所公布的数据显示，2018年，巴西65岁以上的老年人口为2187万，占总人口的10.53%。预计到2060年，65岁以上人口的比例将超过四分之一。因此，让老年人学会使用社交网络和基本的计算机技能，消除新技术与老年生活的鸿沟，需要政府和社会的共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80217>

(来源：人民网)

德国：“网络学习咖啡会”帮助老年人掌握互联网技术

在德国，会使用电子产品的老年人正逐年增加。根据德国电视二台（ZDF）的调查，在2003年，60-69岁的老人中仅有不到30%的人会使用电子产品，而在2018年，这一比例已经超过了80%。70岁以上的老人会使用电子产品的比例从2003年的不到10%增加到2018年的60%。2012至2018年期间，会使用数字化技术的老年人迅猛增长。尽管如此，由于庞大的基数，仍有1600万老年人从未使用过互联网，并不懂得如何使用电子产品。年轻人能够轻松使用的网上支付、网络购物等在老年人看来过于复杂而不敢涉足，也有许多老人担心互联网信息的隐私问题而对其戒备有加。截至2018年，使用智慧家庭的65岁以上老人只占9%。

在德国，老年人的网络技术普及率也具有城乡差别特征。在大城市，老人们有更多的机会可以接触到互联网，而在乡村地区，网络基础设施的普及远远不如城市，老年人很难掌握互联网技术。而乡村地区的老年人恰恰更需要数字化技术来改善其老年生活，比如使用语音机器人、远程就医、智能体检和网络购物等。

面对老年人在数字化时代遇到的挑战，德国联邦家庭事务、老年、妇女及青年事务部（BMFSFJ）和相关研究机构都出台了相应的解决方案。比如，德国政府资助了德国联邦老年人协会（BAGSO）出台了“老年人数字化教育”项目，该项目旨在帮助想要学习如何使用电子产品的老年人。工作人员不仅为老年人提供了一个网上问答平台，还为他们提供了线下的教学课程，比如“网络学习咖啡会”。在咖啡会上，老年人得到了更耐心的指导。他们可以从电脑开机学起，也不需要担心学习得太慢。一位参与者表示：“我的儿子教了我很多东西，但是我忘得很快。如果我反复问他，他就会显得很有耐心。但在这里我就不会有这种担心，这里永远不会有愚蠢的问题，我学会了很多东西。”她还表示，她现在充满了学习动力，很愿意每周都去参加咖啡会。这样的咖啡会在法兰克福一共有五处。

不来梅大学的信息技术管理院（IFIB）的教授库比切克（Kubicek）多年来都在研究“老年人使用互联网”的课题。他在研究中发现，远程医疗、智能助手等智能技术对于老年人来说太过复杂，而且一次性的技能传授远远不够，他们需要不断地学习来掌握新的技术。库比切克呼吁增加养老院的电脑数量，将电脑租借模式普及到养老院，同时配备相应的指导课程，好让更多的老人掌握网络技术。“如果政府在学校投入几十亿来促进数字化学习，那么在老年人网络学习上的资金投入也是非常必要的。”库比切克说道。

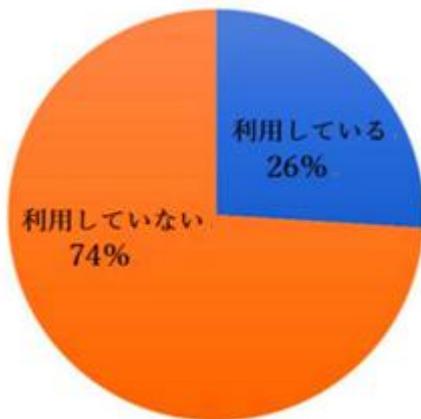
除了寻求来自机构和组织的帮助，个人的学习意愿也十分重要，老年人网络学习的问题也让人们意识到：在这个不断更新变化的信息时代，树立终身学习的意识和能力是非常必要的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80230>

(来源：人民网)

起步晚、认知度低日本“银发族”数字消费举步维艰

在“去纸币”的推广中，其实日本的发展明显慢于其他很多国家。根据日本经济产业省调查显示，日本线上消费普及率由2016年的19.9%已升至2018年的24.1%。虽然如此，也明显大幅低于中国、韩国和英国的普及率。对此，日本政府推出了返现、优惠等制度，努力普及线上消费。而其中，老年人群体则是“老大难”问题。相比年轻人，“银发族”在接受新鲜实物时，会慢一些。在日本，甚至还可以看见不少老年人仍在用最早的“翻盖手机”，只有最基本的短信接收和电话功能。那么，面对铺天盖地的数字经济，日本老年人是如何生活的，就请跟随人民网驻日本记者一探究竟吧。



仅3成老年人使用线上支付

受访中，高达74%的60岁以上老年人表示不使用线上支付。

截至2019年12月27日，日本一家调查机构在对11万名老年人进行调查后发现，只有30%的老年人使用线上支付，而在这当中有55%的人仅使用信用卡消费。另外，电子货币的使用占到了25%、线上支付软件7%、二维码支付6%。

移动支付客户端使用率占30%受访者中仅1成

调查显示，30%使用线上支付的老年人中，日本的移动支付客户端如PayPay、LINE Pay、二维码支付的使用率约为1%。

在问及60岁以上的老年人在生活中是否使用线上支付时，高达74%的人回答“不用”。对此，各大线上支付公司在面向老年人继续扩大金额返还政策，力争线上支付在老年人中得到进一步普及。

对于日本政府的返现政策，58%的老年人表示不知道。32%表示知道但不明白。（图片来源于网络）

虽然日本经济产业省在力推老年人的线上消费，但现实并不理想。对于政府的“无纸币消费返现事业”，调查中仅有10%的老年人表示“知道”。而对此一无所知的老年人则高达58%，甚至有32%的受访者表示“知道这件事情，但是内容完全不明白”。日本老年人对政府力推的政策表现出认知度极低。

日本相关线上技术领域大型公司mozuenterprise负责人对此表示：“目前，在国家推进无纸币消费的过程中，担心现金流失的老年人也加快了线上消费的速度。现在，要尽力让不习惯智能手机、网络等操作的老年人不要‘掉队’。”



老年人使用客户端取决于“兴趣”

日本老年人对线上支付认知度极低。

据了解，对于老年人有“兴趣”的领域，线上消费还是对他们具有不可抵抗的魅力的。日本经济专栏记者大江英树举例介绍到，一般印象中，前往东京中央区银座的歌舞伎剧场观看表演前，需要网络预约、购票，最后还要提前至少一小时抵达剧场去人工柜台取票。但是当他抵达剧场却意外的发现，很多老年人都很熟练地在用手机进行线上购票，并用很快的速度在预约机器上取票。反而，人工取票窗口前却没有人排队了。一位通过手机购票的老年女性说：“最初通过手机操作确实不明白，但是身边会有朋友教我。用了以后发现，这不是很方便吗？今天在表演马上开始前来的，反而时间还富裕了。”

大江英树表示，由于日本的老龄化日益严重，很多行业的经营者、工作人员的年龄也在逐渐增长，为了让他们接受、适应“无纸币”概念，应当再进一步加大返现等优惠力度。毕竟，进入老年后，与年轻时相比，从钱包中取纸币、零钱反而会变的麻烦。

他说：“线上支付的种类现在非常多，有一些则需要观察其前景再决定是否推广。如果说线上支付是为了让生活变的更加便捷，不如积极地先让老年人的生活先便利起来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80232>

(来源：人民网)

热问快答

福建：厦门退休人员，领取养老保险待遇资格认证这些小常识请收好

退休人员领取养老保险待遇资格认证方式有哪些？

不会使用智能手机怎么办？

……

对于退休人员领取养老保险待遇资格认证您有疑问吗？

人社君已经把常见的问题整理出来了！

请您收好~

问：资格认证的对象有哪些？

答：纳入社会化管理服务的退休（养）人员和遗属抚恤人员（当年纳入社会化管理服务的除外）。

问：资格认证开展的时间范围？

答：每年1月1日至12月31日。

问：资格认证方式有哪些？

答：手机微信认证。

打开微信扫一扫，关注“厦门人社个人服务”，或打开厦门APP，进入厦门人社一退休资格认证，按照页面提示步骤“刷脸”认证。

网点自助机认证。

持本人二代身份证原件到就近的街道（镇）劳动保障事务所、社区（村）居委会、见福便利店等网点，通过使用社保自助机、厦门e政务等进行自助认证。

经办柜台认证。

持本人二代身份证原件到就近的社区（村）居委会便民服务站认证窗口进行柜台认证。

上门认证。

高龄、孤寡、残疾、患病等行动不便人员可与社区（村）居委会联系预约，工作人员为您提供上门认证服务。

邮寄认证。

居住在异地（包括国外、港、澳、台）的退休人员，使用手机微信认证不成功时，可通过邮寄相关纸质证明材料进行认证。

问：退休人员不会使用智能手机或没有智能手机怎么认证？

答：可以通过子女或亲属协助认证，也可电话联系社区（村）工作人员进行预约认证登记，由社区（村）工作人员或退休小组长协助认证。

问：高龄、孤寡、残疾、患病等行动不便人员，又没有智能手机如何认证？

答：退休人员或家属可以电话联系所在社区（村）工作人员进行预约登记，由社区（村）工作人员为您提供上门认证服务。

问：入住精神康复医院的人员如何进行资格认证？

答：由家属协助完成资格认证，无法完成的由退服工作人员协调医院开具证明进行认证。

问：长期定居国外的退休人员如何开展认证？

答：通过手机微信或邮寄证明的方式进行认证。

问：微信认证有哪些注意事项？

答：拍摄时，不要戴帽子、眼镜，并在光线明亮均匀的环境下进行。

拍摄时，请保持人脸屏幕居中，拍摄成功后点击上传。

问：资格认证的咨询投诉电话是什么？

答：12333。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=80221>

(来源：厦门消息)

老年说法

“防骗高考”刷屏，老年人如何远离诈骗？

前几天，郑州市金水区一社区组织六旬老人参加“防骗高考”刷屏微信朋友圈，考题包括如何识破“销售神药”“刷单”等多种诈骗套路，对于老年人具有警示意义。

7月8日高考最后一天，郑州市金水区通信花园社区组织一场“防骗高考”，考生都是60岁以上的大爷大妈，共有20余人，试卷是支付宝老年大学发布的《5年防骗3年努力：中老年防骗真题》，超过一半老人拿到了满分100分。社区工作人员当场批卷讲解，以增强老年人的防骗意识。

组织考试的通信花园社区党委副书记安宁敬称：“我在网上看到这套防骗考试题，就打印出来，组织社区的老人们来做一做。”

安宁敬说，题目包括判断、选择等题型，主要内容是如何防止保健品诈骗、电信诈骗、中奖诈骗等。如：退休在家的刘阿姨能否把账号密码告诉玩游戏的孙子，老伴收到违约欠款短信需要联系某个陌生号码应该如何应对等。考试内容通俗易懂，让老年人对防电信诈骗知识有了更进一步的了解。

警方侦破的电信诈骗案件数据显示，老年群体一直是各种诈骗案件的“易发区”，近年来出现的以老年人为对象的骗局主要有四大类：

一是以健康为诱饵。这是近年来比较突出的骗局，骗子以免费体检、会诊为名，忽悠老年人“身体有病”要及早治疗，在宾馆酒店举办所谓的“健康讲座”，诱导老年人购买“神奇”药品或理疗器械。二是以亲情为诱饵。此类骗局通常都是先打电话，故意装熟人，骗取老人的信任，过一两天，再打电话借钱，甚至以老人的子女、亲友发生车祸、欠债等为由，要求老人转账救急。三是以政府部门为诱饵。此类骗局常常是打着公检法等部门的旗号，通过电话、短信让老人上当。四是以分赃为诱饵。此类骗局多以捡到大额现金、珠宝等值钱物品为诱饵，让老人参与“见者有份”的分赃，然后以分赃现金不足需要筹钱为由，由老人拿现金或贵重物品作为抵押，保管捡到的贵重物品。其实，所谓的贵重物品或钱财，要么是假货，要么早已被调包。

郑州市公安局反诈中心主任郝锐说，随着“空巢”老人的不断增多，老人心理孤独及情感需求等问题日益凸显，一些不法分子趁机采取“情感侵入法”，热情和老人套近乎，骗取老人的信任后实施诈骗。

“不要轻信来路不明的电话或手机短信。不管诈骗分子使用什么样的甜言蜜语、花言巧语，都不要轻易相信天上会掉‘馅饼’。遇到来路不明的电话或手机短信，及时挂掉电话，不要回复手机短信，不给诈骗分子进一步设置圈套的机会。”郝锐说。

警方在此提醒老年人，无论什么情况，都不要向对方透露自己和家人身份、存款、账号、银行卡密码等重要信息资料。如有疑问，可拨打110电话咨询，或向亲戚、朋友、子女求证核实。对骗子的花言巧语、危言恐吓，一定要记住“不听、不信、不转账、不汇款”，遇到问题及时报警或与家人、朋友证实，千万不能听信诈骗分子的语言。

省社科院一位社会学专家说，子女的陪伴是老人最好的“精神保健品”，政府相关部门也应加强老年人身心健康保障措施，多建立社区老年人服务中心，定期为老年人提供健康护理、保健养生、法律咨询等方面服务，增强老年人的自我保护能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=80213>

(来源：河南日报)

高息加旅游为何引老年人频“中招”

近日，衢州常山县人民法院公开审理一起涉嫌非法吸收公众存款案。该案涉及被害人70余人，其中近9成为老人，损失290余万元。为何受害人基本为中老年人，他们是怎样掉入“陷阱”的？常山县人民法院工作人员告诉记者，还是“老花样”——高息加优惠。被告人谢某以高额利息（月息1.1分至1.6分不等）、可安排旅游、赠送旅游券等方式，游说客户充值会员卡，以此变相吸收公众存款。

诱导老年人签订投资合作协议，交付“订金”的新型非法集资骗局正在全国各地“上演”。杭州某街道退休干部刘阿姨听说某公司在做养老项目，先上网查询公司经营范围，再实地考察公司旗下养老院的条件和环境。工作人员向她承诺，投资40万元以上可在基地免费养老，还有6%至14%的年收入。刘阿姨先后投资50万元，没想到到公司法人携款潜逃了。

“这些骗局都有套路可循。”经侦民警介绍，一般分三步：先组织人员在社区、银行门口发放传单，对老人进行关爱式“宣传”，免费发放小礼品；再把老人骗到所谓的公司去，告诉老人投资项目就有高额利息回报；最后带老人去租借来的“项目基地”考察，去景点免费游玩。

老人容易上当的还有消费返利。“遇到消费返利要提高警惕，收益率超过6%，要打一个问号，超过10%就要做好本金收不回来的打算了。”律师提醒老年人，在投资前要审核好公司的法律资质，要看证书原件，不要相信他们说的“资质证书正在办理”等说辞；在购买商品前，要审好合同，并要求对方提供发票；同时还要审查对接业务的员工个人资质，谨防出事后果公司称该员工与公司没有关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80236>

(来源：济南日报)

政府购买服务

甘肃：天水市秦州区民政局购买经困老年人居家养老服务项目公开招标公告

天水市秦州区民政局招标项目的潜在投标人应在天水市公共资源交易中心（秦州区成纪大道新华路2号楼二楼第一开标厅）获取招标文件，并于2020-08-0610:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：TGZC2020-312

项目名称：天水市秦州区民政局购买经困老年人居家养老服务项目

预算金额：200.2140(万元)

最高限价：200.2140(万元)

采购需求：1.项目名称：助餐、助洁、助浴技术规格及使用要求：1.城市每月送餐一次，家庭保洁，床上用品个人衣服清洗等，全身清洁，上门理发，剪指甲掏耳朵，定期更换尿布。2.农村每月上门做饭一次，家庭保洁，床上用品个人衣服清洗等，全身清洁，上门理发，剪指甲掏耳朵，定期更换尿布数量：1589人/次备注：服务周期1年2.项目名称：购买机构管理费数量：1年备注：服务周期1年

合同履行期限：1年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、具有合法有效的工商营业执照（副本）原件，组织机构代码证（副本）原件，税务登记证（副本）原件（投标人已办理三证合一的，只提供加载统一社会信用代码的营业执照副本原件）、开户许可证、法人委托书原件；3、投标供应商须未被列入“中国裁判文书网”网站（<http://wenshu.court.gov.cn>）记录综合查询被执行人；4、本项目实施资格后审，不接受联合体投标；5、投标供应商须未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”网站（<http://credit.tianshui.gov.cn/>）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（甘肃天水）”网站（<http://credit.tianshui.gov.cn/>）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用甘肃”网站（www.gscredit.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020-07-17至2020-07-23，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：天水市公共资源交易中心（秦州区成纪大道新华路2号楼二楼第一开标厅）

方式：1.时间：自2020年7月17日00时00分00秒起至2020年7月23日23时59分59秒止均可免费获取。2.方式：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。投标人可访问“天水市公共资源交易中心”网站（<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn>）点击对应的招标项目公告，免费获取招标文件，也可通过登录天水市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。注：凡是拟参与天水市公共资源交易活动的招标人、招标代理机构、投标单位需先在天水市公共资源交易网上免费注册或获取数字证书后方可办理业务。投标人免费注册或办理数字证书后，登录电子服务系统在“投标管理”栏目下“招标文件获取”子栏目下获取投标保证金缴款账号，缴款账号应以收到短信或天水市公共资源交易电子服务系统获取情况中显示的为准。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-08-0610:00

地点：天水市公共资源交易中心（秦州区成纪大道新华路2号楼二楼第一开标厅）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天水市秦州区民政局

地址：甘肃省天水市秦州区成纪大道398号

联系方式：0938-6815563

2.采购代理机构信息

名称：甘肃海科工程咨询有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区皋兰路街道畅家巷210号第一单元第24层2401室

联系方式：0931-4630357

3.项目联系方式

项目联系人：张政

电话：0938-8222324

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80224>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市高埗镇人民政府社会事务局高埗镇居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

东莞市高埗镇人民政府社会事务局高埗镇居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在网上自行下载投标文件，供应商无需现场报名，根据采购文件内容，按照报名登记表要求发送报名资料至高埗镇招投标服务所邮箱gbzbtbfs@163.com获取招标文件，并于2020年08月05日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441900-33-202007-3320805-0001

项目名称：东莞市高埗镇人民政府社会事务局高埗镇居家养老服务采购项目

预算金额：4,186,400

最高限价(如有): 4186400

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 高埗镇居家养老服务采购项目

2、标的数量: 2

3、简要技术需求或服务要求:

高埗镇居家养老服务

2,116,240元采购预算

(大写: 贰佰壹拾壹万陆仟贰佰肆拾元整)

负责低涌村、高埗村、凌屋村、上江城、下江城、芦村、欧邓村、新创社区、新联村、朱礁村、草墩村、宝莲村12个村(社区)(预计人数231人)

高埗镇居家养老服务

2,070,160元

(大写: 贰佰零柒万壹佰陆拾元整)

负责洗沙村、塘厦村、卢溪村、保安围村、护安围村、横濠头村、三联村7个村(预计人数229人)

合计

4,186,400元(大写: 肆佰壹拾捌万陆仟肆佰元整)

4、其他: 无

合同履行期限: 自合同签订之日起2年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1) 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目,需落实政府采购政策为:促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品等。

(2) 投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得参加本采购项目的采购活动。

(3) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以集中采购机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料)。

3.本项目的特定资格要求:

投标人须在东莞市社会组织管理局登记注册,如没有登记注册的社会组织,必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册,没有按要求登记注册的中标人,采购人有权取消其中标资格(已登记注册的投标人提供东莞社会组织网查询结果截图,未登记注册投标人提供承诺书)。

三、获取招标文件

时间: 2020年7月16日至2020年7月23日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至12:00,下午14:30至17:30(北京时间,法定节假日除外)

地点: 网上自行下载投标文件,供应商无需现场报名,根据采购文件内容,按照报名登记表要求发送报名资料至高埗镇招投标服务所邮箱gbztfws@163.com

方式: 网上下载

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月05日09点30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点: 东莞市高埗镇高龙西路7号(原高龙大道西2号)高埗镇政务服务中心大楼八楼会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 东莞市高埗镇人民政府社会事务局

地址: 广东省东莞市高埗镇高龙中路1号

联系方式: 0769-81136240

2.采购代理机构信息

名称: 东莞市高埗镇招投标服务所

地址: 东莞市高埗镇高龙中路1号高埗镇政府大楼三楼招投标服务所

联系方式: 0769-81136391

3.项目联系方式

项目联系人: 李先生

电话: 0769-81136391

附件

委托代理协议

招标文件

发布者: 东莞市高埗镇招投标服务所

发布时间: 2020年07月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80223>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考